

1.Γενικές απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1	Σκοπός του έργου είναι η προμήθεια εκατό είκοσι (120) φορητών συσκευών για την ενίσχυση ελέγχων και ταυτοποίησης στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του Λιμενικού Σώματος – Ελληνικής Ακτοφυλακής.Οι φορητές συσκευές θα δίνουν τη δυνατότητα άμεσου ελέγχου-εγκυρότητας ταξιδιωτικών και νομιμοποιητικών (δελτίο αιτούντος ασύλου κλπ) εγγράφων και θα παρέχει τη δυνατότητα ταυτοποίησης ατόμων και διασταύρωσης στοιχείων από υπάρχουσες βάσεις δεδομένων του Λιμενικού Σώματος – Ελληνικής Ακτοφυλακής και της Ελληνικής Αστυνομίας ή άλλων Φορέων.	ΝΑΙ		
1.2	Όλα τα προς προμήθεια προϊόντα (hardware – software) θα είναι καινούρια, άριστης ποιότητας και θα παραδοθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν τεύχοςστην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
1.3	Όλα τα μέρη του συνόλου των προσφερόμενων προϊόντων (hardware – software) πρέπει να είναι σύγχρονα [χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή απόσυρσης του από τον κατασκευαστή]. Ο υποψήφιος προμηθευτής θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά στοιχεία που αποδεικνύουν τα παραπάνω. Ειδικά για τα λογισμικά απαιτείται να παραδοθεί η τελευταία σταθερή έκδοσή τους εκτός εάν υπάρχει ασυμβατότητα υλοποίησης με γνώμονα τις απαιτήσεις του έργου.	ΝΑΙ		
1.4	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης των προσφερόμενων προϊόντων (hardware – software) μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα αντικαταστήσει με ισοδύναμο ή καλύτερο χωρίς επιπρόσθετο κόστος.	ΝΑΙ		
1.5	Καταφατική απάντηση στις τεχνικές προδιαγραφές ισοδυναμεί με την προσφορά των αντίστοιχων υποσυστημάτων για την υποστήριξη της επιθυμητής λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
1.6	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες (απεγκατάστασης-εγκατάστασης-ενεργοποίησης) της παρούσας διακήρυξης με τις αντίστοιχες άδειες χρήσης εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες.	ΝΑΙ		
1.7	Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος και η χώρα προέλευσης των προσφερόμενων συσκευών και των παρελκόμενων τους.	ΝΑΙ		
1.8	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του δηλώσεις αποδοχής εκτέλεσης της προμήθειας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα, για τα προϊόντα τα οποία έχει συμπεριλάβει στην προσφορά του.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.9	Το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων (hardware–software) θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία τους καθώς και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ των υποσυστημάτων για την εξυπηρέτηση των αναγκών του έργου.	ΝΑΙ		
1.10	Θα πρέπει να προσφερθεί μια ολοκληρωμένη λύση (υλικό και λογισμικό με τις απαραίτητες άδειες), η οποία να καλύπτει το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και των προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
1.11	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία για τη θέση του όλου Συστήματος σε επιχειρησιακή λειτουργία όπου απαιτούνται.	ΝΑΙ		
1.12	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο του προσφερόμενου λογισμικού πλήρως εγκατεστημένο και παραμετροποιημένο σύμφωνα με τις ανάγκες του Έργου και του Φορέα Λειτουργίας, παρέχοντας τον κατάλληλο βαθμό υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού, εγκατάστασης/ παραμετροποίησης, υλοποίησης έργου (projectmanagement) και ελέγχου ποιότητας (qualityassurance).	ΝΑΙ		
1.13	Σε περίπτωση που για την ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων της παρούσας, ο Ανάδοχος ή υπεργολάβος του δημιουργήσει κατά παραγγελία λογισμικό, τα δικαιώματα κτήσης και χρήσης αυτού περιέρχονται στον Αγοραστή.	ΝΑΙ		
1.14	Η τεχνική προσφορά να περιλαμβάνει εγχειρίδια του κατασκευαστή για όλα τα επιμέρους στοιχεία του εξοπλισμού, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή.	ΝΑΙ		
1.15	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να παρουσιάσει την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης, απεικονίζοντας όλα τα επί μέρους τεχνολογικά συστατικά (components) και να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο αυτή προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, εφεδρεία, επεκτασιμότητα, ασφάλεια και αξιοπιστία.	ΝΑΙ		
1.16	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με σαφήνεια την προτεινόμενη λύση. Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητάς της και της αρχιτεκτονικής αυτής, η οποία και θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια από τα οποία θα προκύπτει εύλογα η ικανοποίηση της αντίστοιχης προδιαγραφής.	ΝΑΙ		
1.17	Για κάθε στοιχείο εξοπλισμού να περιγράφεται ο ρόλος του, και η διασύνδεση / διαλειτουργικότητα με άλλα στοιχεία του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
1.18	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός, λογισμικό ή άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τον προσφέρει στην προσφορά του χωρίς επιπλέον κόστος, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά του.	ΝΑΙ		
1.19	Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο, που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου θα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την περίοδο υλοποίησης του έργου.			
1.20	Να κατατεθεί Πιστοποιητικό ISO 9001 του Αναδόχου ή σε περίπτωση εταιρικών Σχημάτων για όλα τα μέλη που θα συμμετέχουν στο έργο.	ΝΑΙ		
1.21	Κάθε προσφερόμενο σύνολο υλικού υπηρεσιών ασφάλειας εφαρμογών να συνοδεύεται από τις απαραίτητες άδειες χρήσης, υποστήριξης, ενημέρωσης υπογραφών κ.λπ. για την εξασφάλιση της βέλτιστης ποιότητας των υπηρεσιών για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης	ΝΑΙ		
1.22	Τα επιμέρους υποσυστήματα που έχουν διακριτό ρόλο δεν θα πρέπει να αποτελούν singlepointoffailure (αυτό σημαίνει να είναι σε κατάσταση active – active ή/και active-standby).	ΝΑΙ		
1.23	Το σύνολο του εξοπλισμού να είναι σύμφωνο με την κοινοτική οδηγία RoHS (περί περιορισμένης χρήσης βλαβερών υλικών)	ΝΑΙ		
1.24	Οι λογισμικές εφαρμογές του παρόντος έργου θα χρησιμοποιούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, οπουδήποτε, οποτεδήποτε και επί οποιοδήποτε χρόνο (on Premise).	ΝΑΙ		
1.25	Να περιγραφούν αναλυτικά όλες οι παρεχόμενες δυνατότητες ελέγχου πρόσβασης των χρηστών στα κεντρικά συστήματα και τις κεντρικές εφαρμογές με χρήση φορητών συσκευών.. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή με έμφαση στις παρεχόμενες δυνατότητες ελαχιστοποίησης των κινδύνων:αποκάλυψης προσωπικών ή ευαίσθητων δεδομένων.Αν για την κάλυψη της συγκεκριμένης απαίτησης παρέχεται πρόσθετος εξοπλισμός ή/και λογισμικό, τότε να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο και να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης ώστε να είναι ενεργοποιημένες όλες οι παρεχόμενες δυνατότητες.	ΝΑΙ		
1.26	Όλοι οι όροι και οι απαιτήσεις του παρόντος τεύχους τεχνικών προδιαγραφών είναι απαράβατοι και η πλήρης συμμόρφωση σε αυτούς είναι υποχρεωτική.	ΝΑΙ		
1.27	Τηλεπικοινωνιακά κόστη καθ όλη τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		

2.Φορητές συσκευές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.2	Αριθμός μονάδων (Περισσότερες των 120 συσκευών θα αξιολογούνται θετικά με βήμα 2 συσκευών)	≥120 (ΒΑΘΜΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ)		
2.3	Να αναφερθούν οι διαστάσεις της συσκευής (μήκος, πλάτος, ύψος-πάχος) καθώς και το βάρος της με μπαταρία	ΝΑΙ		
2.4	Όλες οι συσκευές πρέπει να έχουν εγκατεστημένο, πλήρως εξελληνισμένο και ενεργοποιημένο το λειτουργικό σύστημα τελευταίας ελεγμένης έκδοσης, που να παρέχει γραφικό περιβάλλον εργασίας και το οποίο να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης του, καθώς και εγκατεστημένο	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	webbrowser.			
2.5	Να είναι εφοδιασμένες με πιστοποιητικά CE.	NAI		
2.6	Να παρέχουν τη δυνατότητα αναβάθμισης του Firmware, καθώς και ενσωμάτωσης πρόσθετων εξαρτημάτων - λειτουργιών εφαρμογών, χωρίς να απαιτείται η αντικατάστασή τους.	NAI		
2.7	Να αναφερθούν οι τύποι της κάρτας SIM που υποστηρίζει η συσκευή.	NAI		
2.8	Να υποστηρίζεται η χρήση δύο (2) SIM στο smartphone (dualSIM), μία στο πλαίσιο του έργου και μία πρόσθετη ιδιωτική SIM του τελικού χρήστη (με την οποία θα μπορεί να χρησιμοποιεί τη συσκευή για προσωπική χρήση, όχι υπηρεσιακή δηλαδή, με πρόσβαση σε δημόσια δίκτυα Wi-Fi, internet κλπ.), καθώς και σχετικοί περιορισμοί.	NAI		
2.9	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός καρτών SIM που υποστηρίζει η συσκευή.	NAI		
2.10	Να αναφερθεί η ονομασία του επεξεργαστή, ο κατασκευαστής, η τεχνολογία κατασκευής του και το μέγεθος του διαύλου σε Bits.	NAI		
2.11	Να προσφέρεται επεξεργαστής πολλαπλών πυρήνων και ανεξάρτητη GPU.	NAI		
2.12	Ταχύτητα Επεξεργαστή	≥ 1,6GHz		
2.13	Χωρητικότητα μνήμης RAM. Να αναφερθεί ο τύπος της.	≥ 4GB		
2.14	Εσωτερική μνήμη αποθήκευσης δεδομένων τηλεφώνου	≥ 64GB		
2.15	Οθόνη αφής – να αναφερθεί η τεχνολογία της, καθώς και το είδος προστασίας της επιφάνειας αφής.	NAI		
2.16	Να παρέχεται οθόνη με δυνατότητα πολλαπλών σημείων επαφής (multitouch).	NAI		
2.17	Μέγεθος οθόνης αφής (προτιμώμενο το μεγαλύτερο μέγεθος)	≥ 5,4'' και ≤ 6''		
2.18	Ανάλυση οθόνης (pixels)	≥ 1.920 x 1.080		
2.19	Πυκνότητα οθόνης (density)	≥ 375dpi		
2.20	Συνδεσιμότητα 4G τουλάχιστον	NAI		
2.21	Υποστήριξη δικτύων GSM, UMTS, HSDPA, LTE	NAI		
2.22	Συνδεσιμότητα Wi-Fi με υποστήριξη των προτύπων IEEE 802.11.	NAI		
2.23	Συνδεσιμότητα NFC (near field communication).	NAI		
2.24	Να υποστηρίζει πρωτόκολλο επικοινωνίας Bluetooth και να αναφερθεί η υποστηριζόμενη έκδοση.	NAI		
2.25	Ενσωματωμένος δέκτης GPS ο οποίος θα αποστέλλει κεντρικά το γεωγραφικό στίγμα, με δυνατότητα ρύθμισης: α) αυτόματη (ανά τακτά χρονικά διαστήματα, π.χ. ανά λεπτό), β) είτε μόνο μετά από αίτημα το οποίο θα έρχεται στη φορητή συσκευή από τα κεντρικά συστήματα-εφαρμογές που θα παρασχεθούν στο πλαίσιο του έργου.	NAI		
2.26	Να παρέχεται καλώδιο διασύνδεσης με Η/Υ μέσω θύρας USB.	NAI		
2.27	Αυτονομία μπαταρίας σε λειτουργία αναμονής.	≥ 48 ώρες		
2.28	Αυτονομία μπαταρίας για ελάχιστο χρόνο συνεχούς ομιλίας.	≥ 10 ώρες		
2.29	Να διαθέτουν την δυνατότητα ενσωμάτωσης αναβαθμίσεων και πρόσθετων εξαρτημάτων – αισθητήρων, λειτουργιών και μελλοντικών τεχνολογιών π.χ. εξάρτημα ανάγνωσης	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δεδομένων (MagneticStripeReaders), αναγνώστη γραμμικού κώδικα (barcodereader) κ.α χωρίς να απαιτείται η αντικατάσταση είτε της συσκευής, είτε του προσαρτημένου εξαρτήματος αυτής.			
2.30	Ο ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει πλήρη τεχνική υποστήριξη και παροχή υπηρεσιών εγγύησης και καλής λειτουργίας τόσο για τη συσκευή smartphone (για τα χαρακτηριστικά λειτουργίας της) όσο και για την μπαταρία της συσκευής smartphone.	NAI		
2.31	Σε περίπτωση που η μπαταρία της συσκευής smartphone χρήζει αντικατάστασης, προκειμένου να τηρούνται οι όροι της παρούσας διακήρυξης, τότε ο ανάδοχος υποχρεούται για την αντικατάσταση της μπαταρίας ή – σε περίπτωση που η μπαταρία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του smartphone και η αντικατάσταση της δεν είναι δυνατή – σε αντικατάσταση ολόκληρου του smartphone.	NAI		
2.32	Κύρια κάμερα (οπίσθια)	NAI		
2.33	Ανάλυση κύριας κάμερας (Mpixel)	≥ 12		
2.34	Η κύρια κάμερα της συσκευής, θα πρέπει να υποστηρίζει autofocus, geotagging, imagestabilizer, facedetection, HDR και να διαθέτει ledflash.	NAI		
2.35	Η κύρια κάμερα να διαθέτει δυνατότητα λήψης βίντεο τουλάχιστον 1080p@30fps.	NAI		
2.36	Δευτερεύουσα κάμερα (εμπρόσθια)	NAI		
2.37	Ανάλυση δευτερεύουσας κάμερας (Mpixel)	≥ 10		
2.38	Να παρέχει πιστοποίηση IP 55 ή καλύτερο (προστασία από σκόνη – υγρασία).	NAI		
2.39	Σε περίπτωση που για τη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων χρησιμοποιηθεί εξωτερική προσαρτώμενη στο smartphone συσκευή, η συγκεκριμένη προδιαγραφή ισχύει μόνο για την συσκευή smartphone και όχι για τις πρόσθετες συσκευές λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων.	NAI		
2.40	Να αναφερθούν οι προδιαγραφές προστασίας – ασφάλειας του smartphone από μηχανικές καταπονήσεις – πτώσεις στο έδαφος.	NAI		
2.41	Να προσφερθεί θήκη προσαρμογής μέσης για κάθε συσκευή.	NAI		
2.42	Δείκτες SAR (Head/Body) εντός των ορίων που καθορίστηκαν από IEC και CENELEC 2 W/kg averaged over the 10 g of tissue absorbing the most signal (IEC 62209-1).	NAI		
2.43	Ενσωμάτωση Document Viewer για αρχεία τύπου doc, xls, ppt	NAI		
2.44	Ενσωμάτωση PDF Viewer	NAI		
2.45	Σε περίπτωση που απαιτείται η λειτουργία στη φορητή συσκευή ειδικού λογισμικού (όπως VPNclient) για την ασφαλή διασύνδεσή της με τα κεντρικά συστήματα, θα πρέπει αυτό να παρασχεθεί μαζί με όλες τις απαιτούμενες άδειες (licenses).	NAI		
2.46	Οι φορητές συσκευές, να έχουν ενσωματωμένο αισθητήρα-εξάρτημα άμεσης αυτόματης οπτικής αναγνώρισης / ανάγνωσης της μηχανικώς αναγνώσιμης ζώνης (MRZ), όλων των επίσημων εγγράφων ταυτοπροσωπίας μορφοτύπου ID1, ID2 και ID3 (σύμφωνα με προδιαγραφές ICAO Doc 9303 7η	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	έκδοση ή νεότερη), όπως: - Διαβατήρια - Ταυτότητες νέου τύπου - Άδειες ικανότητας οδήγησης - Άδειες Διαμονής Ενιαίου Τύπου - Ταξιδιωτικά Έγγραφα Δικαιούχων ή των Αιτούντων Διεθνούς Προστασίας			
2.47	Το εξάρτημα-αισθητήρας άμεσης αυτόματης οπτικής αναγνώρισης / ανάγνωσης της μηχανικώς αναγνώσιμης ζώνης (MRZ), να παρέχει την δυνατότητα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR, MRZ, MRTD, e-MRTD), καθώς και ταξιδιωτικά έγγραφα τύπου visas (MRV), 2 σειρών με πλήθος χαρακτήρων τους 44 ανά σειρά.	NAI		
2.48	Το εξάρτημα-αισθητήρας άμεσης αυτόματης οπτικής αναγνώρισης / ανάγνωσης, να παρέχει την δυνατότητα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων από διαβατήρια (MRP) και ταξιδιωτικά έγγραφα τύπου visas (MRV), δύο σειρών με πλήθος χαρακτήρων τους 36 ανά σειρά και τριών σειρών, με πλήθος χαρακτήρων τους 40 ανά σειρά.	NAI		
2.49	Το εξάρτημα-αισθητήρας άμεσης αυτόματης οπτικής αναγνώρισης / ανάγνωσης να πληροί τις προδιαγραφές ICAO 9303 και τα πρότυπα ISO/IEC 7501-1.	NAI		
2.50	Σε περίπτωση που τα ταξιδιωτικά έγγραφα φέρουν και ενσωματωμένο ηλεκτρονικό μικρο-επεξεργαστή (RFIDCHIP), οι φορητές συσκευές (add-on) να φέρουν ενσωματωμένο εξάρτημα-αισθητήρα (RFIDreader) ανάγνωσης και ελέγχου εγκυρότητας των ψηφιακών δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε αυτόν.	NAI		
2.51	Το εξάρτημα-αισθητήρας ανάγνωσης (RFIDreader) και ελέγχου εγκυρότητας των ψηφιακών δεδομένων να είναι συμβατό με τα πρότυπα: Mifare, I-CodeandISO14443-4, ISO14443 A/B, ISO19693, PicoPassprotocols και να πληροί το πρωτόκολλο επικοινωνίας: Mifare, I-CODE&ISO 14443-4.	NAI		
2.52	Συχνότητα λειτουργίας του RFIDreader	≥13.56 MHz		
2.53	Το εξάρτημα-αισθητήρας (RFIDreader) να πραγματοποιεί ανέπαφη ανάγνωση των ενσωματωμένων ηλεκτρονικών μικροεπεξεργαστών που φέρουν τα ταξιδιωτικά έγγραφα, από απόσταση ≥ 6 των εκατοστών αλλά και με επαφή σε αυτά.	NAI		
2.54	Οι φορητές συσκευές να έχουν ενσωματωμένο εξάρτημα ανάγνωσης εγγράφων που φέρουν ενσωματωμένα μικροκυκλώματα (chip) τύπου NFC, ContactSmartcardReaders, για την ανάγνωση δεδομένων αποθηκευμένων σε αυτά.	NAI		
2.55	Το εξάρτημα – αισθητήρας να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα καρτών: SLE4432/42, SLE4418/28, Atmel – AT88SC06, AT24CO1-16, STMicroelectronics – I2CandXI2C.	NAI		
2.56	Το εξάρτημα – αισθητήρας να υποστηρίζει T=0 (character-leveltransmission) πρωτόκολλο: ISO/IEC 7816-3 και T=1 (block-leveltransmission), πρωτόκολλο: ISO/IEC 7816-3	NAI		
2.57	Να προσφερθούν προσαρμογείς φόρτισης αυτοκινήτου (φορτιστές αυτοκινήτου) για κάθε smartphone.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.58	Οι προσφερόμενες φορητές συσκευές (ελέγχου γνησιότητας των ταξιδιωτικών εγγράφων, λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων – βιομετρικών στοιχείων κλπ), να συνοδεύονται με ισάριθμες συσκευές φορητών έξυπνων τηλεφώνων (smartphones), με τα οποίες να διασυνδέονται, να διαλειτουργούν πλήρως και να αποτελούν ένα ενιαίο και συμπαγές σύνολο. Η μεταξύ τους επικοινωνία να γίνεται με ασφαλή τρόπο αποκλειόμενης της Wi-Fi, Bluetooth επικοινωνίας και να είναι εφοδιασμένες με ειδικό μάντα ανάρτησης σε χέρι.	NAI		
2.59	Σε περίπτωση που οι αυξημένες απαιτήσεις ανάγνωσης αποτυπωμάτων & εγγράφων ασφαλείας καλύπτονται από ζευγάρι smartphone και πρόσθετης συσκευής, τότε αυτά (smartphone και πρόσθετη συσκευή) πρέπει να διαλειτουργούν πλήρως δίνοντας στο χρήστη ενιαία λειτουργικότητα στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, λαμβάνοντας υπόψη και το ότι η επικοινωνία με τα κεντρικά συστήματα θα γίνεται από το smartphone.	NAI		
2.60	Οι συσκευές λήψης αποτυπωμάτων πρέπει να είναι εξοπλισμένες με την δυνατότητα να λαμβάνουν σταθερό δακτυλικό αποτύπωμα σε ψηφιακή μορφή.	NAI		
2.61	Σε περίπτωση που για τη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων προσφέρεται ξεχωριστή συσκευή, τότε αυτή θα πρέπει να διαλειτουργεί και να διασυνδέεται ενσύρματα με το smartphone που θα προσφερθεί.	NAI		
2.62	Να αναφερθεί η συμβατότητα διασύνδεσης της συσκευής λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων με άλλους τύπους συσκευών smartphones πλέον του προσφερόμενου.	NAI		
2.63	Το εξάρτημα λήψης και ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων να παρέχει την λειτουργία αναγνώρισης πλαστών ή παραποιημένων δακτυλικών αποτυπωμάτων FAD (FakeFingerprintDetection).			
2.64	Οι φορητές συσκευές να έχουν ενσωματωμένο εξάρτημα λήψης και ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων με ανάλυση > των 500 DPI. Για την συγκεκριμένη λειτουργία, να πληροί το πρότυπο ISO SC37 19794-2 και ANSI/INCITS 378.	NAI		
2.65	Ανάλυση αισθητήρα λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων	≥500 DPI		
2.66	Η διαθέσιμη επιφάνεια λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων να είναι (FAP10).	≥14mm x 22mm		
2.67	Μορφή προτύπου αρχείου λαμβανόμενων δακτυλικών αποτυπωμάτων: ANSI/NIST-ITLStandard	NAI		
2.68	Μορφή αρχείου λαμβανόμενης εικόνας δακτυλικών αποτυπωμάτων: WSQ Να αναφερθεί ο λόγος συμπίεσης του λαμβανόμενου αποτυπώματος.	NAI		
2.69	Αλγόριθμοι ελέγχου ποιότητας για τη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων: NFIQ ή αντίστοιχος.	NAI		
2.70	Οι φορητές συσκευές (add-ons) να διαθέτουν ανεξάρτητη μπαταρία λειτουργίας, η οποία θα δύναται να επαναφορτίζεται είτε από συνοδευόμενο φορτιστή και να φέρουν κατάλληλη διάταξη ώστε η συνδεδεμένη σε αυτές έξυπνη κινητή συσκευή (smartphone) να φορτίζεται από την	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μπαταρία τους ή ταυτόχρονα με αυτές από τον φορτιστή αυτών, όταν αυτές είναι συνδεδεμένες στην παροχή ρεύματος.			
2.71	Οι φορητές συσκευές να παρέχουν την δυνατότητα συνεχόμενης λειτουργίας για δώδεκα ώρες, χωρίς να απαιτείται η ενδιάμεση επαναφόρτιση τους	ΝΑΙ		
2.72	Κάθε πρόσθετη φορητή συσκευή (add-ons), να συνοδεύεται απαραίτητα από τα ακόλουθα : <ul style="list-style-type: none"> - Προσαρμογείς φορτιστές αυτοκίνητου 12Volt . - Φορτιστή 220Volt - Ειδική θήκη με έλασμα ανάρτησης σε ζώνη μέσης, ικανή για την προστασία και την μεταφορά της πρόσθετης συσκευής και του έξυπνου φορητού τηλεφώνου. - Ιμάντα χειρός για την μεταφορά των συσκευών 	ΝΑΙ		
2.73	Οι φορητές συσκευές (add-ons), να παρέχουν αξιοποίηση των υφιστάμενων ή των ιδιωτικών έξυπνων συσκευών (BYOD – BringYourOwnDevice) των στελεχών της Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
2.74	Να υποστηρίζουν τα λειτουργικά συστήματα Android ή iOS.	ΝΑΙ		
2.75	Υποχρεωτική διαθέσιμη πιστοποίηση της συσκευής για τη λήψη ηδ ακτυλικών αποτυπωμάτων που να καλύπτει τα πρότυπα (Image Quality standards) του FBI: PIV Certified single finger sensor ή Appendix F .	ΝΑΙ		
2.76	Να αναφερθούν οι προδιαγραφές προστασίας – ασφάλειας της πρόσθετης συσκευής από μηχανικές καταπονήσεις – πτώσεις στο έδαφος.	ΝΑΙ		
2.77	Οι προσφερόμενες συσκευές να είναι συμβατές με το υπό παράδοση και παραλαβή Σύστημα Έξυπνης Αστυνόμευσης της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		

3. Υπηρεσίες δικτυακής διασύνδεσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.1	Να προσφερθεί κατασκευή/εγκατάσταση υποδομής κυκλώματος APN σε δύο (2) κεντρικές γραμμές διασύνδεσης συμμετρικής πρόσβασης τουλάχιστο Mbps εκάστη, οι οποίες θα βρίσκονται σε διάταξη failover. Οι προαναφερόμενες γραμμές θα παρέχουν την κεντρική σύνδεση από το δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι τα κεντρικά συστήματα, μέσω του ενιαίου παρεχόμενου APN, για τα τρία (3) πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης. Στην οικονομική προσφορά να αποτυπωθεί, το ακριβές συνολικό κόστος υπηρεσιών διασύνδεσης των δύο ανωτέρω γραμμών, καθώς επίσης και το ακριβές κόστος για την παροχή τους κατά το χρονικό διάστημα των τριών (3) ετών της περιόδου εγγύησης του έργου (για την περίοδο εγγύησης, το κόστος να αποτυπωθεί τόσο ως σύνολο όσο και σε μηνιαία βάση για κάθε ξεχωριστή διασύνδεση).	ΝΑΙ		
3.2	Η οριστική, κεντρική ταχύτητα διασύνδεσης αποτελεί αντικείμενο προσδιορισμού κατά τη μελέτη εφαρμογής και εφόσον προκύψει αναγκαιότητα αναβάθμισης της	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προαναφερόμενης ταχύτητας διασύνδεσης, προκειμένου να επιτυγχάνονται οι απαιτούμενοι χρόνοι απόκρισης που προβλέπονται από την παρούσα, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί σε αναβάθμιση της προαναφερόμενης ταχύτητας διασύνδεσης, χωρίς επιπλέον χρέωση.			
3.3	Αριθμός παρεχόμενων συνδέσεων δικτύου κινητής τηλεφωνίας 4G ή νεότερο καθώς και HSDPA/3G/GPRS για τις νέες φορητές συσκευές μέσω νέου κυκλώματος APN.(Περισσότερες των 120 συνδέσεων θα αξιολογούνται θετικά με βήμα 5 συνδέσεων). Κάθε προσφερόμενη φορητή συσκευή θα πρέπει να συνοδεύεται από την αντίστοιχη σύνδεση δικτύου κινητής τηλεφωνίας.	≥120 (ΒΑΘΜΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ)		
3.4	Προς εξυπηρέτηση όλων των προσφερόμενων ασύρματων συνδέσεων, να δημιουργηθεί ελεγχόμενο δίκτυο (APN) στο οποίο θα επιτρέπονται μόνο οι κάρτες SIM που δίνονται στην Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και οι κάρτες SIM που θα εξυπηρετήσουν σύμφωνα στο πλαίσιο ικανοποίησης των απαιτήσεων του παρόντος.	ΝΑΙ		
3.5	Παροχή διασυνδέσεων, για το σύνολο των νέων φορητών συσκευών, μέσω κατάλληλης παρεχόμενης διεπαφής-κάρτας με το δίκτυο παρόχου κινητής τηλεφωνίας και μέσω του ενιαίου παρεχόμενου APN, για το χρονικό διάστημα των τριών (3) ετών. Στην οικονομική προσφορά να αποτυπωθεί το ακριβές συνολικό κόστος υπηρεσιών για τις 120 παρεχόμενες συνδέσεις, το κόστος να αποτυπωθεί τόσο ως σύνολο όσο και σε μηνιαία βάση για κάθε ξεχωριστή διασύνδεση).	ΝΑΙ		
3.6	Ο προμηθευτής θα εγκαταστήσει τύπο κάρτας SIM (π.χ. microSIM, nanoSIM, κλπ.) στο σύνολο των προσφερόμενων smartphones, ανάλογα με τη συσκευή εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
3.7	Ελάχιστος μηνιαίος όγκος μετάδοσης δεδομένων ανά κάρτα τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης των νέων συσκευών smartphones (αρχική ποσότητα 120 κάρτες).	≥ 10 GB		
3.8	Σε περίπτωση που για τη διασύνδεση με το υφιστάμενο δίκτυο πληροφορικής της Αναθέτουσας Αρχής, η προτεινόμενη τεχνική λύση απαιτεί και πρόσθετο κεντρικό δικτυακό εξοπλισμό τότε αυτός ο πρόσθετος δικτυακός εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί μαζί με τις απαραίτητες διεπαφές-καλώδια διασύνδεσης και μαζί με το απαραίτητο λογισμικό και τις συνοδευουσες άδειες λειτουργίας (licenses).	ΝΑΙ		
3.9	Τύπος διασύνδεσης με το δίκτυο του Λιμενικού Σώματος - Ελληνικής Ακτοφυλακής τουλάχιστον Ethernet1000, RJ45, καθώς και δυνατότητα σύνδεσης με τον προσφερόμενο εξοπλισμό. Να αναφερθούν πρόσθετοι τύποι διεπαφών (οπτικές κλπ.) που μπορούν να εξυπηρετηθούν.	ΝΑΙ		
3.10	Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει το δικαίωμα να προβαίνει, καθ' όλη τη χρονική διάρκεια παροχής υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακής διασύνδεσης, σε ανακατανομή των	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προσφερόμενων SIM από τις προαναφερόμενες φορητές συσκευές σε όσες υφιστάμενες ή τυχόν νέες φορητές συσκευές κρίνει σκόπιμο να εντάξει στη λειτουργία του έργου, γενικότερα, καθώς και του παρεχόμενου APN.			
3.11	Να υπάρχει η δυνατότητα ορισμού από την Αναθέτουσα Αρχή του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού για την πιστοποίηση της κάθε πρόσβασης στο APN.	ΝΑΙ		
3.12	Να αναφερθούν τα διαθέσιμα ονομαστικά εύρη ζώνης μεταγωγής (bandwidth) 3G και 4G.	ΝΑΙ		
3.13	Να αναφερθούν τα ποσοστά γεωγραφικής κάλυψης πανελλαδικά σε 4G, 3G και GPRS.	ΝΑΙ		
3.14	Να αναφερθούν τα ποσοστά πληθυσμιακής κάλυψης πανελλαδικά σε 4G, 3G και GPRS.	ΝΑΙ		
3.15	Να μην επιτρέπεται διεθνής περιαγωγή (internationalroaming), εξαιρουμένης της περιαγωγής εντός κρατών μελών της ΕΕ, η οποία θα παρέχεται εντός του προσφερόμενου μηνιαίου όγκου μετάδοσης δεδομένων ανά κάρτα τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης.	ΝΑΙ		
3.16	Να τεθεί φραγή σε κάθε άλλη υπηρεσία με χρέωση (π.χ. sms, ομιλία, MMS, υπηρεσίες πληροφόρησης κλπ.)	ΝΑΙ		
3.17	Αυτόματη μετάπτωση σε GPRS σε περίπτωση μη υποστήριξης 3G/4G, ή αδυναμίας λόγω χαμηλής στάθμης.	ΝΑΙ		
3.18	Να παρασχεθεί webbased εφαρμογή (είτε on-premises στα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα, είτε μέσω ιστοσελίδας διαδικτύου) για τη διαχείριση και τον έλεγχο χρήσης του συνόλου των συνδέσεων.	ΝΑΙ		
3.19	Να παραδοθούν συνοπτικά φυλλάδια οδηγιών παραμετροποίησης των συσκευών στο APN, ξεχωριστά για κάθε τύπο συσκευής.	ΝΑΙ		
3.20	Να αναφερθεί ο τρόπος σύνδεσης των SIM στις φορητές συσκευές.	ΝΑΙ		
3.21	Να παρέχεται, χωρίς επιπλέον χρεώσεις, μηχανισμός αποκλεισμού οποιασδήποτε SIM, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειάς τους, με άμεση απόκριση και να περιγραφεί η σχετική διαδικασία.	ΝΑΙ		
3.22	Ο πάροχος δεσμεύεται για την αντικατάσταση οποιασδήποτε κάρτας SIM η οποία είτε θα παρουσιάσει επανειλημμένες βλάβες, είτε θα διαπιστωθεί ως δυσλειτουργική είτε, τέλος, διαπιστώνεται εύλογα η μη ικανοποιητική λειτουργία της.	ΝΑΙ		
3.23	Να παρέχεται, χωρίς επιπλέον χρεώσεις, αντικατάσταση οποιασδήποτε SIM, σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή φυσικής φθοράς.	ΝΑΙ		
3.24	Θα παρέχεται κάλυψη των υπηρεσιών διασύνδεσης σε 24ωρη βάση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.	ΝΑΙ		
3.25	Θα παρέχεται επί τόπου εξέταση και επίλυση όλων των προβλημάτων διασύνδεσης από τις φορητές συσκευές μέχρι τον κεντρικό εξοπλισμό Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) αναφέρονται περιπτώσεις προβλημάτων: λειτουργία των SIM, συνεργασία των SIM με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, λειτουργία του APNπαρόχου, λειτουργία της μισθωμένης κεντρικής διασύνδεσης, δρομολόγηση των πακέτων μέχρι αυτά να φτάνουν έως τις κεντρικές συσκευές firewalls κλπ.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.26	Για τις βλάβες που θα δηλώνονται από η Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τη διασύνδεση μεταξύ φορητών συσκευών και κεντρικού εξοπλισμού Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. θα επιλαμβάνεται ο ανάδοχος της παρούσας πρόσκλησης με επί τόπου ενέργειες, στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.27	Θα υπάρχουν τηλεφωνικοί αριθμοί (τουλάχιστον για τηλεφωνική επικοινωνία) ή/και e- mail για δήλωση δυσλειτουργιών/βλαβών.	ΝΑΙ		
3.28	Για κάθε ξεχωριστή περίπτωση βλάβης/ δυσλειτουργίας και μετά τα μέτρα αποκατάστασης, θα δίδεται πλήρης-αναλυτική ενημέρωση την Αναθέτουσα Αρχή. Σε ειδικές περιπτώσεις προβλημάτων που θα αναφέρονται επανειλημμένως από την Αναθέτουσα Αρχή, ή θα διαπιστώνεται εύλογα, η μη ικανοποιητική κάλυψη σήματος σε κάποια/ες περιοχή/ές ώστε να υπάρχει ικανοποιητική και συνεχής πρόσβαση στις εφαρμογές, ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος θα παράσχει αναλυτικές οδηγίες για την υπόδειξη των χωρικών-γεωγραφικών ορίων ικανοποιητικής χρήσης των φορητών συσκευών. Τα τελευταία μπορούν να προκύπτουν από ελέγχους του παρόχου ή από κοινούς ελέγχους με την Αναθέτουσα Αρχή και χρήση του φορητού εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
3.29	Τα έξοδα για την υποστήριξη λειτουργίας των διασυνδέσεων, το μηχανισμό δήλωσης βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάστασής τους καλύπτονται από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
3.30	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει κατά την υλοποίηση του έργου, χωρίς πρόσθετο κόστος, τα πλήρη στοιχεία όλων των διασυνδέσεων καθώς και των καρτών SIM (10-ψήφιος αριθμός κλήσης SIM, PIN, PUKSIM_Nos, IPs κλπ.) καθώς και όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την υποστήριξη του έργου.	ΝΑΙ		
3.31	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει κατά την υλοποίηση του έργου, χωρίς πρόσθετο κόστος, τα πλήρη στοιχεία των κεντρικών γραμμών διασύνδεσης, όπως είναι π.χ. ο κωδικός NMS, καθώς και των εναλλακτικών κυκλωμάτων που ακολουθούν διαφορετικές διαδρομές (dualpath) για λόγους μέγιστης διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
3.32	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει κατά την υλοποίηση του έργου, χωρίς πρόσθετο κόστος, αναλυτικό σχεδιάγραμμα των κεντρικών γραμμών διασύνδεσης, στο οποίο θα απεικονίζονται τουλάχιστο: α) πρωτόκολλο δρομολόγησης ή άλλη τεχνική μέθοδο με την οποία ο πάροχος επιτυγχάνει την εφεδρικότητα σε περίπτωση που μία εκ των δύο διαδρομών τεθεί εκτός λειτουργίας, β) σημείο/α κεντρικής διασύνδεσής τους στον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.	ΝΑΙ		
3.33	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος κάθε μήνα να παραδίδει σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο excel) τα πλήρη στοιχεία της χρήσης δεδομένων που πραγματοποιούνται από τις παρεχόμενες συνδέσεις (όγκος δεδομένων, χρόνος σύνδεσης κλπ.) ανά SIM καθώς και συγκεντρωτικά (για το σύνολο των φορητών συσκευών).	ΝΑΙ		

4. Υποσύστημα ασφαλούς διασύνδεσης – διαχείρισης έξυπνωνφορητών συσκευών (EnterpriseMobilityManagement)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.1	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να εγκατασταθεί onpremises στο προσφερόμενο υλικό σε εικονικό περιβάλλον (virtualenvironment) που θα δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο για το σκοπό αυτόν. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώσει αναλυτικά στη Μελέτη Εφαρμογής την προτεινόμενη αρχιτεκτονική εγκατάστασης για την προσφερόμενη λύση.	NAI		
4.2	Να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε νέοκεντρικό σύστημα εξυπηρετητή κατάλληλο για την υλοποίηση του υποσυστήματος.	NAI		
4.3	Να προσφερθεί το λογισμικό EMM (EnterpriseMobilityManagement) με όλες τις άδειες (licenses) που είναι απαραίτητες για τη διαχείριση του απαιτούμενου αριθμού των φορητών συσκευών. Για το λογισμικό καθώς και για κάθε τυχόν βασικό πρόσθετο σε αυτό λογισμικό (module) που θα χρησιμοποιηθεί για την παροχή της λειτουργικότητας να αναφερθούν: όνομα-έκδοση και η ημερομηνία έναρξης διάθεσης.	NAI		
4.4	Αριθμόςπροσφερόμενωναδειώνχρήσηςτου λογισμικού για φορητές συσκευές. (Περισσότερες των 120 αδειών χρήσης θα αξιολογούνται θετικά με βήμα 10 αδειών). Κάθε προσφερόμενη φορητή συσκευή θα πρέπει να συνοδεύεται από την αντίστοιχη άδεια χρήσης. Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του.	≥ 120 (ΒΑΘΜΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ)		
4.5	Εφόσοναπαιτούνταιάδειεςχρήσηςκεντρικώνδιαχειριστών, να προσφερθούν τουλάχιστον δύο(02) άδειες χρήσης.	NAI		
4.6	Το προσφερόμενο λογισμικό διαχείρισης φορητών συσκευών πρέπει να προέρχεται από έναν κατασκευαστή. Σε περίπτωση που για την επίτευξη όλων των απαιτήσεων προσφέρονται πρόσθετα λογισμικά τρίτων κατασκευαστών, αυτά θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατά και να συνεργάζονται μεταξύ τους, ενώ θα πρέπει για όλα να επιτυγχάνεται η κεντρική διαχείρισή τους. Να αναφερθούν τα προσφερόμενα λογισμικά και οι αντίστοιχοι κατασκευαστές της προσφερόμενης λύσης.	NAI		
4.7	Να προσφερθεί το λογισμικό λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών (servers), οι οποίοι θα φιλοξενήσουν τη λειτουργία του EMM, με όλες τις απαραίτητες άδειες (licenses). Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού του λειτουργικού συστήματος και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του.	NAI		
4.8	Οι προσφερόμενες εκδόσεις (και άδειες) των Λειτουργικών Συστημάτων θα πρέπει να υποστηρίζουν τη λειτουργία όλων των εικονικών εξυπηρετητών σε ένα φυσικό μηχάνημα σε περίπτωση δυσλειτουργίας του άλλου.	NAI		
4.9	Να αναφερθεί αν ο/οι εξυπηρετητής/ές του EMM απαιτούν ξεχωριστή άδεια χρήσης ή αν παρέχονται δωρεάν με τις	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	άδειες των φορητών συσκευών από τον κατασκευαστή (χωρίς να αναφέρεται στην τεχνική προσφορά τυχόν κόστος).			
4.10	Να αναφερθεί αν για τη δημιουργία εφαρμογών για smartphones ή τη μετατροπή εφαρμογών δικτύου Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. ώστε να λειτουργήσουν σε smartphones απαιτείται η χρήση ειδικού λογισμικού ανάπτυξης εφαρμογών. Σε θετική περίπτωση το εν λόγω λογισμικό θα πρέπει να προσφερθεί μαζί με τις απαραίτητες άδειες χρήσης του.	NAI		
4.11	Να αναφερθούν τα εκτιμώμενα απαιτούμενα χαρακτηριστικά πόρων των εξυπηρετητών του υποσυστήματος EMM για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών για διαχείριση επιπλέον φορητών συσκευών.	NAI		
4.12	Να παρέχεται υποστήριξη των ακόλουθων λειτουργικών συστημάτων: α) Android 7 και νεότερα β) IOS 8 και νεότερα	NAI		
4.13	Να αναφερθούν τυχόν επιπλέον υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα και οι εκδόσεις αυτών.	NAI		
4.14	Να αναφερθούν τυχόν υποστηριζόμενα desktop λειτουργικά συστήματα και εκδόσεις αυτών. Η υποστήριξη desktop λειτουργικών συστημάτων θα θεωρηθεί υπερκάλυψη.	NAI		
4.15	Να περιγραφεί ο τρόπος επικοινωνίας του συστήματος με τις φορητές συσκευές.	NAI		
4.16	Να παρέχεται δυνατότητα καθορισμού πολιτικών κωδικών πρόσβασης (password policy).	NAI		
4.17	Να παρέχεται δυνατότητα χρήσης των υπό προμήθεια εφαρμογών καθώς και των εφαρμογών του Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. και αποθήκευση των δεδομένων αυτών σε απομονωμένο και κρυπτογραφημένο, σύμφωνα με το πρότυπο FIPS 140-2, χώρο μνήμης της συσκευής, όπου δεν θα είναι δυνατή η πρόσβαση - αλληλεπίδραση του λειτουργικού ή άλλων εφαρμογών της συσκευής με τις εφαρμογές ή τα δεδομένα του Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ..	NAI		
4.18	Ανάλογα με την κατηγορία του χρήστη, το περιβάλλον εργασίας του θα διαμορφώνεται κατάλληλα ώστε να έχει πρόσβαση στις προσφερόμενες υπηρεσίες του συστήματος με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης.	NAI		
4.19	Να υποστηρίζονται δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών σε όλες τις παρεχόμενες εφαρμογές.	NAI		
4.20	Η αυθεντικοποιημένη πρόσβαση όλων των τελικών χρηστών στις εφαρμογές, θα γίνεται με χρήση του υφιστάμενου ονόματος χρήστη και του υφιστάμενου κωδικού (credentials) του συστήματος αυθεντικοποίησης του δικτύου της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
4.21	Να παρασχεθεί η παραμετροποίηση του συστήματος EMM για την αναγνώριση χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής βάσει του συστήματος διαχείρισης χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση που κατά την περίοδο υλοποίησης του έργου έχει μεταβληθεί το υφιστάμενο σύστημα αναγνώρισης χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής, τότε το νέο περιβάλλον θα ληφθεί υπόψη και θα καταγραφεί στη Μελέτη Εφαρμογής,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ενώ παράλληλα θα παρασχεθούν ομοίως οι υπηρεσίες παραμετροποίηση του συστήματος EMM για την αναγνώριση χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής βάσει του νεότερου συστήματος διαχείρισης χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής.			
4.22	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διεπαφής του διαχειριστή, με μορφή κεντρικής κονσόλας.	NAI		
4.23	Να παρέχεται δυνατότητα ελέγχου ή/και περιορισμού λειτουργιών της εγγεγραμμένης συσκευής όπως και η μερική διαχείριση αυτής μέσω του συστήματος EMM.	NAI		
4.24	Σε περίπτωση απώλειας συσκευής ή μη συμμόρφωσης με τις πολιτικές ασφαλείας, το σύστημα EMM θα έχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης επιλεκτικής διαγραφής (selectivewipe) του απομονωμένου χώρου λειτουργίας των εφαρμογών Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. για όλα τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα.	NAI		
4.25	Σε περίπτωση απώλειας κάποιου/κάποιων εκ των παρεχόμενων συσκευών smartphones ή μη συμμόρφωσής του(ς) με τις πολιτικές ασφαλείας το σύστημα EMM θα έχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης ολικής διαγραφής (wipe) της συσκευής. Να αναφερθούν τα πρόσθετα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα, εκτός εκείνου των προσφερόμενων συσκευών smartphones, που υποστηρίζονται όσον αφορά αυτήτη διαδικασία απομακρυσμένης ολικής διαγραφής (selectivewipe).	NAI		
4.26	Να αναφερθούν οι δυνατότητες που δίνει το σύστημα σε κεντρικό διαχειριστή του, ώστε ο τελευταίος να προβεί σε μέτρα-ενέργειες σε περίπτωση κατά την ανίχνευση παραβίασης των εφαρμοζόμενων πολιτικών που εφαρμόζονται αυτόματα από το λογισμικό ή εμφανίζονται ως ειδοποιήσεις ή επιλογές στο χρήστη ή στο διαχειριστή. Να αναφερθεί η δυνατότητα καταγραφής όλων των ενεργειών.	NAI		
4.27	Να αναφερθούν οι δυνατές ενέργειες σε περίπτωση απένταξης της φορητής συσκευής.	NAI		
4.28	Να παρέχεται δυνατότητα καταγραφής στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης αν πρόκειται περί υπηρεσιακής ή ιδιωτικής συσκευής.	NAI		
4.29	Να παρέχεται δυνατότητα εφαρμογής πολλαπλών πολιτικών διαχείρισης βάσει του είδους/τύπου της φορητής συσκευής καθώς και το χρήστη της Να περιγραφούν εν συντομία οι πολιτικές διαχείρισης, ο τρόπος και οι απαραίτητες προϋποθέσεις εφαρμογής τους.	NAI		
4.30	Να αναφερθεί η δυνατότητα εφαρμογής συνδυασμών πολιτικών συσκευών/χρηστών (μη υποχρεωτικό-θα θεωρηθεί υπερκάλυψη σε περίπτωση ύπαρξης δυνατότητας).	NAI		
4.31	Να παρέχεται δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών ομάδων συσκευών/χρηστών, με ανάθεση διαφορετικής πολιτικής ανά ομάδα.	NAI		
4.32	Να παρέχεται δυνατότητα αποτροπής του χρήστη από	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τροποποίηση της λειτουργίας του λογισμικού EMM.			
4.33	Να αναφερθεί τυχόν δυνατότητα παραγωγής παραμετροποιημένων μηνυμάτων προς τους χρήστες από το σύστημα διαχείρισης του EMM (μη υποχρεωτικό-θα θεωρηθεί υπερκάλυψη σε περίπτωση ύπαρξης δυνατότητας)	NAI		
4.34	Να παρέχεται κρυπτογραφημένη επικοινωνία των φορητών συσκευών με το σύστημα EMM – να περιγραφεί η χρησιμοποιούμενη μέθοδος.	NAI		
4.35	Να παρέχεται δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης του διαχειριστή καθώς και αντίδρασης του συστήματος ανάλογα με το συνδυασμό του εντοπιζόμενου βαθμού επικινδυνότητας ενός περιστατικού και των ταυτόχρονων παραβιαζόμενων κανόνων.	NAI		
4.36	Να παρέχεται δυνατότητα αναγνώρισης χρηστών από MSActiveDirectory και LDAP. Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη δομή του συστήματος αναγνώρισης χρηστών και η συνεργασία του με τα υφιστάμενα συστήματα/λογισμικά.	NAI		
4.37	Να παρέχεται δυνατότητα παραγωγής αυτόματων περιοδικών και κατ' απαίτηση τεχνικών και διοικητικών αναφορών (reports) συμμόρφωσης/μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοζόμενες πολιτικές.	NAI		
4.38	Να αναφερθεί τυχόν δυνατότητα αποστολής των τεχνικών και διοικητικών αναφορών (reports) αποτροπής περιστατικών μέσω e-mail ή/και sms (μη υποχρεωτικό-θα θεωρηθεί υπερκάλυψη σε περίπτωση ύπαρξης δυνατότητας).	NAI		
4.39	Να υποστηρίζεται, μεμονωμένα ή συνδυαστικά, η δυνατότητα τόσο αυτόματης όσο και χειροκίνητης απομακρυσμένης διανομής και εγκατάστασης/απεγκατάστασης και ενημέρωσης λογισμικού για τις φορητές συσκευές (clients), τόσο εντός του κρυπτογραφημένου χώρου (container) όσο και εκτός αυτού.	NAI		
4.40	Να υποστηρίζεται αυτοματοποιημένος τρόπος εγκατάστασης των ενημερώσεων, καθώς και των προγραμμάτων (softwareupdates) που αφορούν το λογισμικό του EMM με τη μέθοδο προώθησης (push) από τον κεντρικό εξυπηρετητή χωρίς παρέμβαση του τελικού χρήστη.	NAI		
4.41	Να παρέχεται δυνατότητα για onlineupdate του εξυπηρετητή του κεντρικού συστήματος EMM από το Διαδίκτυο, μέσω Proxyτης Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
4.42	Να παρέχεται δυνατότητα για onlineupdate του λογισμικού EMM των φορητών συσκευών από τον εξυπηρετητή του συστήματος χωρίς παρέμβαση του τελικού χρήστη.	NAI		
4.43	Να παρασχεθούν οι κατάλληλοι μηχανισμοί ώστε κεντρικά να επιτυγχάνεται αυτοματοποιημένα η διανομή του λογισμικού που θα χρησιμοποιείται στα έξυπνα κινητά καθώς και οι οποιεσδήποτε ενημερώσεις αυτών (updates), απεγκαταστάσεις, patches κλπ. στις φορητές συσκευές, χωρίς να απαιτούνται οποιεσδήποτε ενέργειες από το χρήστη των φορητών συσκευών.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.44	Να παρέχεται δυνατότητα ασφαλούς λειτουργίας browser (browser security).	ΝΑΙ		
4.45	Να παρέχεται δυνατότητα αυθεντικοποιημένης πρόσβασης στο EMM μέσω πολλαπλών μεθόδων (Multi-factor authentication). Να αναφερθούν όλες οι δυνατές μέθοδοι πρόσβασης του χρήστη.	ΝΑΙ		
4.46	Να παρέχεται δυνατότητα συγχρονισμού αρχείων.	ΝΑΙ		
4.47	Να παρέχεται δυνατότητα απαγόρευσης χρήσης συγκεκριμένων εφαρμογών ή κατηγοριών εφαρμογών, ανάλογα με την εφαρμοζόμενη πολιτική.	ΝΑΙ		
4.48	Να αναφερθεί δυνατότητα απομακρυσμένης επαναφοράς μυστικού κωδικού (password recovery).	ΝΑΙ		
4.49	Να παρέχεται δυνατότητα απενεργοποίησης των ασύρματων δικτύων wi-fi και Bluetooth.	ΝΑΙ		
4.50	Να περιγραφεί η ύπαρξη δυνατότητας απομακρυσμένου ελέγχου της συσκευής (remote control) (μη υποχρεωτικό-θα θεωρηθεί υπερκάλυψη σε περίπτωση ύπαρξης δυνατότητας).	ΝΑΙ		
4.51	Να παρέχεται δυνατότητα διαχείρισης/ελέγχου email.	ΝΑΙ		
4.52	Να αναφερθεί, και να παρασχεθεί σχετική τεκμηρίωση, το σύνολο των πιστοποιήσεων του προτεινόμενου υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
4.53	Να αναφερθούν πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	ΝΑΙ		
4.54	Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα απεικονιστεί, σε αναλυτικά σχεδιαγράμματα, η Αρχιτεκτονική των υπό εγκατάσταση εξυπηρετητών και λογισμικών του υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
4.55	Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα καταγραφούν οι αναγκαίες θύρες και κατευθύνσεις επικοινωνίας εκάστου εξυπηρετητή καθώς, των κεντρικών θέσεων εργασίας κεντρικών διαχειριστών και των περιφερειακών φορητών συσκευών.	ΝΑΙ		
4.56	Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα καταγραφούν οι αναγκαίες παραμετροποιήσεις και εγκαταστάσεις λογισμικών που πρέπει να διενεργηθούν στις φορητές συσκευές	ΝΑΙ		
4.57	Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα καταγραφούν οι πολιτικές που θα δημιουργηθούν, οι οποίες θα προκύψουν από τις συνεντεύξεις με στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, στις οποίες θα περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων: Α) Προτεινόμενες από τον Ανάδοχο πολιτικές, βάσει διεθνών προτύπων και βέλτιστων πρακτικών. Β) Επιθυμητές πολιτικές, κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής. Στις προτεινόμενες από τον Ανάδοχο πολιτικές θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες από την παρούσα ελάχιστες δυνατότητες του συστήματος.	ΝΑΙ		
4.58	Κατ' ελάχιστον θα δημιουργηθούν 2 κατηγορίες πολιτικών με διαφορετικές εφαρμοζόμενες πολιτικές για: Ιδιωτικές συσκευές (Κατηγορία 1) και Υπηρεσιακές συσκευές (Κατηγορία 2). Οι προαναφερόμενες κατηγορίες και πολιτικές δύναται να αναπροσαρμοστούν κατά τις απαιτήσεις της προηγούμενης παραγράφου.	ΝΑΙ		
4.59	Όλα τα απαιτούμενα VMs θα φιλοξενηθούν σε νέο	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κατάλληλο εξυπηρετητή για την ορθή λειτουργία του υποσυστήματος, μέσω κατάλληλης διασύνδεσης.			
4.60	Ο Ανάδοχος θα προβεί στην παραμετροποίηση και διασύνδεση όλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού με την υπάρχουσα υποδομή.	ΝΑΙ		
4.61	Κατά τη λειτουργία του συστήματος θα επιτυγχάνεται ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		

5. Πρόσθετα λογισμικά - εφαρμογές φορητών συσκευών (smartphones).

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.1	Θα αναπτυχθεί ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας για τον τελικό χρήστη (στην ελληνική γλώσσα), μέσω mobile εφαρμογής, και όλες οι επί μέρους λειτουργίες θα επιτυγχάνονται μέσω αντίστοιχων υποεφαρμογών.	ΝΑΙ		
5.2	Η ανάπτυξη της mobile εφαρμογής, για το προαναφερόμενο ενιαίο περιβάλλον εργασίας, θα πρέπει να γίνει προκειμένου να εγκαθίσταται και να λειτουργεί σε φορητές συσκευές που διαθέτουν: α) Το λειτουργικό σύστημα του παρεχόμενου smartphone β) Λειτουργικό σύστημα: Android7 και νεότερα IOS 8 και νεότερα	ΝΑΙ		
5.3	Να επιτυγχάνεται υψηλή συμπίεση στο μέγεθος των φωτογραφιών καθώς και των στοιχείων/δεδομένων που λαμβάνονται από τα smartphones θα πρέπει να είναι βελτιστοποιημένο για την ταχεία μετάδοσή τους κεντρικά, μέσω της παρεχόμενης τηλεπικοινωνιακής ζεύξης του. Να αναφερθεί η μεθοδολογία και τα ποσοστά συμπίεσης που θα επιτυγχάνονται για: απλά δεδομένα, φωτογραφία πινακίδας αυτοκινήτου ή ονόματος, φωτογραφία προσώπου και δακτυλικό αποτύπωμα.	ΝΑΙ		
5.4	Να τεκμηριωθεί η υλοποίηση κατάλληλου βαθμού ανάλυσης στις φωτογραφίες προσώπου ώστε να είναι αξιοποιήσιμες και μπορεί να επιτυγχάνεται η αξιόπιστη αντιπαραβολή τους από το παρεχόμενο κεντρικό σύστημα αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου.	ΝΑΙ		
5.5	Επιπρόσθετα, θα δίδεται στα smartphones η δυνατότητα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR), από ληφθείσες φωτογραφίες στοιχείων/δεδομένων που θα λαμβάνονται από αυτά, μέσω της οποίας θα επιτυγχάνεται η αναγνώριση των χαρακτήρων (π.χ. αριθμός ταυτότητας ή πινακίδας αυτοκινήτου) οι οποίοι εν συνεχεία και θα αποστέλλονται, ανάλογα με τον τύπο της εκάστοτε αναζήτησης του smartphone (ανάλογα με την υποεφαρμογή, την οποία θα έχει επιλέξει ο τελικός χρήστης στο γραφικό περιβάλλον) κεντρικά για να	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διεξαχθούν οι αναζητήσεις στις κατάλληλες βάσεις δεδομένων.			
5.6	Επιπρόσθετα, θα δίδεται στα smartphones η δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής δεδομένων.	ΝΑΙ		
5.7	Ειδικά για την απαιτούμενη λειτουργικότητα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων των συσκευών smartphones, θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του έργου mobile εφαρμογή εντός του ενιαίου περιβάλλοντος εργασίας και με δυνατότητα εγκατάστασης και λειτουργίας στα λειτουργικά συστήματα: α) Android7 και νεότερα β) IOS 8 και νεότερα	ΝΑΙ		
5.8	Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα προσδιοριστεί το περιβάλλον και η εμφάνιση της ενιαίας mobile εφαρμογής, και οι επί μέρους εμφανιζόμενες επιλογές της. Εφόσον κρίνεται αναγκαίο από την Αναθέτουσα Αρχή τα στοιχεία αυτά θα επικαιροποιούνται από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου καθώς (στις επικαιροποιήσεις περιλαμβάνονται: αλλαγές κεντρικά και ενημερώσεις όλων των φορητών συσκευών, προσθήκη λογότυπων, οποιεσδήποτε τροποποιήσεις λόγω νέων επιχειρησιακών αναγκών).	ΝΑΙ		
5.9	Να παρασχεθεί εφαρμογή-λογισμικό, με τις απαραίτητες άδειες, και να εγκατασταθεί στα smartphones για τους σκοπούς εσωτερικής τηλεφωνίας, προκειμένου να δίνεται απρόσκοπτα η δυνατότητα στο σύνολο των smartphones να επικοινωνούν, χωρίς κόστος κλήσεων, με εσωτερικά τηλέφωνα του Λιμενικού Σώματος - Ελληνικής Ακτοφυλακής. Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση, ημερομηνία έναρξης διάθεσης και ο κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
5.10	Όλα τα παρεχόμενα λογισμικά θα ελεγχθούν και θα εγκατασταθούν στα smartphones του έργου.	ΝΑΙ		
5.11	Με την προϋπόθεση ότι οι υφιστάμενες φορητές συσκευές διαθέτουν λειτουργικό σύστημα συμβατό με τις απαιτήσεις της παρούσας, όσον αφορά τις mobile εφαρμογές που θα αναπτυχθούν-παρασχεθούν στο πλαίσιο του έργου, και εφόσον (οι υφιστάμενες φορητές συσκευές) έχουν επαρκείς πόρους (π.χ. μνήμη, επεξεργαστή κλπ.) να είναι εφικτή: α) Η εγκατάσταση, λειτουργία των mobile εφαρμογών, που θα αναπτυχθούν-παρασχεθούν στο πλαίσιο του έργου και σε όσα υφιστάμενα smartphones καλύπτουν τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις. β) Η αξιοποίηση και πλήρης επικοινωνία των mobile εφαρμογών, που θα αναπτυχθούν-παρασχεθούν στο πλαίσιο του έργου, με τα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα και λογισμικά ώστε να παρέχεται και στις υφιστάμενες φορητές συσκευές η λειτουργικότητα των mobile εφαρμογών που θα αναπτυχθούν-παρασχεθούν στο πλαίσιο του έργου.	ΝΑΙ		

6. Υποσύστημα αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου «MedusaApplicationClient» ή ισοδύναμο και αναβάθμιση υφιστάμενης εφαρμογής.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.1	Το υποσύστημα που θα αναπτυχθεί κεντρικά, θα πρέπει να καλύπτει επιχειρησιακά τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής για την διασταύρωση/αντιπαραβολή φωτογραφιών προσώπων, οι οποίες θα εισάγονται από ένα σύνολο «έξυπνων» φορητών συσκευών & σταθερών σταθμών εργασίας.	ΝΑΙ		
6.2	Να προσφερθούν και να εγκατασταθούν οι τρέχουσες εκδόσεις της υφιστάμενης επιχειρη-σιακής εφαρμογής - βάσης καταχώρησης και αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου ατόμων, FireExosServer, της Υπηρεσίας.	1		
6.3	Να προσφερθούν και να εγκατασταθούν οι τρέχουσες εκδόσεις των αδειών χρήσης της εφαρμογής - βάσης καταχώρησης και αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου ατόμων, FireExosServer, FireExosClient.	ΝΑΙ		
6.4	Οι έξυπνες φορητές συσκευές θα αποστέλλουν κεντρικά την ληφθείσα φωτογραφία μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, όπου θα πρέπει να γίνεται αναζήτηση και από το υποσύστημα, θα επιτυγχάνεται η εξαγωγή αποτελέσματος αυτοματοποιημένα σε χρόνο $tm \leq 10 \text{ sec}$ (χρόνος για την κεντρική αυτοματοποιημένη ταυτοποίηση).	ΝΑΙ		
6.5	Να εγκατασταθεί και να λειτουργεί στα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών. Να δοθούν με σαφήνεια οι συνολικές απαιτήσεις σε πόρους για τη λειτουργία του συνόλου του υποσυστήματος, με όλα τα συνοδευόμενα προσφερόμενα λογισμικά, στα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα, τουλάχιστο όσον αφορά: α) Μνήμη (σε GB). β) Αριθμός πυρήνων (cores) του επεξεργαστή που προσφέρεται στα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών. γ) Χωρητικότητα σκληρού δίσκου (σε GB). Να δοθεί επιπρόσθετα σχετική τεκμηρίωση και με βάση τις ελάχιστες απαιτήσεις (requirements) του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
6.6	Να παρέχεται δυνατότητα δημιουργίας λιστών παρακολούθησης (watchlist) βάσει κριτηρίων.	ΝΑΙ		
6.7	Ο χρόνος αναζήτησης από τον σταθερό σταθμό εργασίας, θα πρέπει να είναι $ts \leq 120 \text{ sec}$.	ΝΑΙ		
6.8	Το ελάχιστο σύνολο των ημερήσιων αναζητήσεων θα είναι $R=2000$, ενώ το ελάχιστο σύνολο των ταυτόχρονων αναζητήσεων θα είναι $R_s=100$. Οι αναζητήσεις αφορούν συνολικά τις φορητές συσκευές και τους υφιστάμενους σταθερούς σταθμούς εργασίας της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.9	Το λογισμικό αναγνώρισης προσώπου, θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό κατωφλίων (matchingscores), πάνω από τα οποία η απάντηση του λογισμικού θα επιστρέφεται αυτομάτως χωρίς να απαιτείται επιβεβαίωση από εξειδικευμένο προσωπικό. Τα matchingscores του συστήματος θα πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμα και διαχειρίσιμα κεντρικά.	ΝΑΙ		
6.10	Να παρασχεθούν υπηρεσίες μετάπτωσης του υφιστάμενου ψηφιακού αρχείου φωτογραφιών του Φορέα στα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα και τις προσφερόμενες βάσεις δεδομένων.	ΝΑΙ		
6.11	Πλήθος αδειών πρόσβασης χρηστών της εφαρμογής φωτογραφιών των φορητών συσκευών. Κάθε προσφερόμενη φορητή συσκευή θα πρέπει να συνοδεύεται από την αντίστοιχη άδεια χρήσης.	≥ 120 (ΒΑΘΜΟΛΟ- ΓΟΥΜΕΝΟ)		
6.12	Οι προσφερόμενες άδειες (licenses) να έχουν αναπτυχθεί από την ίδια εταιρεία της υφιστάμενης επιχειρησιακής εφαρμογής αναγνώρισης προσώπων (FireExos Server) της Υπηρεσίας και να είναι πλήρως συμβατές με αυτή, καθώς και με τις αντίστοιχες εφαρμογές αναγνώρισης φωτογραφιών προσώπου του έργου «Εξυπνης Αστυνόμευσης της Ελληνικής Αστυνομίας».	ΝΑΙ		
6.13	Να παραδοθούν εγκαταστημένες στις φορητές συσκευές (smartphones) του παρόντος έργου και να παραμετροποιηθούν ώστε να αποστέλλουν στα κεντρικά της Υπηρεσίας τίν λειφθείσες φωτογραφίες, μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας για ταυτοποίηση.	ΝΑΙ		
6.14	Η έκδοσή τους να συμβαδίζει με την έκδοση των αντίστοιχων αδειών του έργου «Εξυπνης Αστυνόμευσης» της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
6.15	Να παρέχεται η δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης στα κεντρικά συστήματα 25 χρηστών.	ΝΑΙ		
6.16	Να αναπτυχθεί webservice το οποίο θα μπορέσει να χρησιμοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή, για αναγνώριση φωτογραφιών προσώπου, και από άλλες εφαρμογές της.	ΝΑΙ		
6.17	Οι λογισμικές εφαρμογές θα χρησιμοποιούνται από τον Αγοραστή, οπουδήποτε, οποτεδήποτε και επί οποιονδήποτε χρόνο (OnPremise).	ΝΑΙ		

7. Υποσύστημα προβολής γεωγραφικών πληροφοριών (GIS)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.1	Να παρασχεθεί λογισμικό (GIS) με τις άδειες χρήσης (lisences), για την απεικόνιση των περιστατικών σε ολόκληρο το γεωγραφικό χώρο της ελληνικής επικράτειας. Για το προσφερόμενο λογισμικό καθώς και για κάθε βασικό πρόσθετο λογισμικό (module) που θα χρησιμοποιηθεί για την παροχή της λειτουργικότητας να αναφερθούν: όνομα-έκδοση και η ημερομηνία έναρξης διάθεσης.	NAI		
7.2	Να προσφερθεί το λογισμικό λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών (servers), οι οποίοι θα φιλοξενήσουν τη λειτουργία του υποσυστήματος, με όλες τις απαραίτητες άδειες (lisences). Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση λογισμικού του λειτουργικού συστήματος και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του.	NAI		
7.3	Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες άδειες λογισμικού (lisences) που είναι απαραίτητες για την απεικόνιση των δεδομένων στον τελικό χρήστη μέσω εφαρμογής απεικόνισης GUI. Να αναφερθούν: όνομα-έκδοση του λογισμικού εφαρμογής και η ημερομηνία έναρξης διάθεσής του.	NAI		
7.4	Η προτεινόμενη λύση λογισμικού GIS θα χρησιμοποιεί πρόσθετο κατάλληλο υλικό (hardware), το οποίο πρέπει να περιγραφεί σαφώς, για την κάλυψη των απαιτήσεων της παρούσας Διακήρυξης. Να δοθούν με σαφήνεια οι συνολικές απαιτήσεις σε πόρους για τη λειτουργία του(ς) τουλάχιστο όσον αφορά: α) Μνήμη (σε GB). β) Αριθμός πυρήνων (cores) του επεξεργαστή που προσφέρεται στα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών. γ) Χωρητικότητα σκληρού δίσκου (σε GB). Να δοθεί επιπρόσθετα σχετική τεκμηρίωση και με βάση τις ελάχιστες απαιτήσεις (requirements) του κατασκευαστή	NAI		
7.5	Να παρέχει τη δυνατότητα πλοήγησης στο χάρτη (σμίκρυνση, μεγέθυνση, μετακίνηση, χρήση γεωγραφικών συντεταγμένων, δυνατότητα διασυνδέσεων με εξωτερικές εφαρμογές)	NAI		
7.6	Να περιγραφούν οι τρόποι ελέγχου και εμφάνισης των δεδομένων στο χάρτη, τους οποίους μπορεί να αξιοποιήσει ο τελικός χρήστης.	NAI		
7.7	Να παρέχεται δυνατότητα γεω-κωδικοποίησης των διευθύνσεων των οδών.	NAI		
7.8	Δυνατότητα εξαγωγής των χαρτογραφικών απεικονίσεων σε ψηφιακά αρχεία τύπου .jpg, tiff, .bmp, .gif, .png – να αναφερθούν πρόσθετοι τύποι αρχείων.	NAI		
7.9	Δυνατότητα εκτύπωσης με drivers συμβατούς τουλάχιστο με λειτουργικό σύστημα Windows εκδόσεων 10, 8 και 7. Να αναφερθεί δυνατότητα εκτύπωσης με drivers συμβατούς με άλλα λειτουργικά συστήματα ή εκδόσεις.	NAI		
7.10	Η ενημέρωση χαρτών θα γίνεται με αυτόματο και	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διαφανή τρόπο.			
7.11	Να αναφερθεί δυνατότητα προσθήκης σχολίων στο χάρτη και μετέπειτα τοπικής αποθήκευσης.	ΝΑΙ		
7.12	Να υποστηρίζονται τουλάχιστο ελληνικοί και αγγλικοί χαρακτήρες.	ΝΑΙ		
7.13	Να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης απεικόνισης στο χάρτη των γεωγραφικών θέσεων των φορητών συσκευών (όπως θα λαμβάνονται από τα στίγματα GPS).	ΝΑΙ		
7.14	Δυνατότητα προβολής και απεικόνισης των συμβάντων-περιστατικών και των σχετιζόμενων με αυτά δεδομένων, των γεωγραφικών σημείων από τα οποία πραγματοποιήθηκαν αναζητήσεις, των αντίστοιχων αποτελεσμάτων και των καταγεγραμμένων περιστατικών, με χρήση κατάλληλων κριτηρίων – όπως: γεωγραφική περιοχή, ομάδα χρηστών, είδος αναζήτησης (π.χ. ατόμων / οχημάτων, βιομετρικές αναζητήσεις), αποτέλεσμα αναζήτησης (απασχολούντων ατόμων/οχημάτων ή μη).	ΝΑΙ		
7.15	Να περιγραφούν οι περιορισμοί στη διαχείριση όγκου δεδομένων.	ΝΑΙ		
7.16	Να παρέχεται δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον εικονικών εξυπηρετητών (virtualserverenvironment).	ΝΑΙ		
7.17	Να περιγραφεί ο τρόπος δημιουργίας και εμπλουτισμού της γεωγραφικής βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
7.18	Να παρέχει δυνατότητα αυτόματης μέτρησης αποστάσεων και εύρεσης βέλτιστων και συντομότερων διαδρομών μεταξύ τουλάχιστο δύο δεδομένων γεωγραφικών σημείων.	ΝΑΙ		
7.19	Το χαρτογραφικό υπόβαθρο λειτουργίας του υποσυστήματος θα είναι τουλάχιστο δύο διαστάσεων. Να αναφερθούν δυνατότητες απεικόνισης σε τρεις διαστάσεις (3D).	ΝΑΙ		
7.20	Συμβατό με standards του Open Geospatial Consortium.	ΝΑΙ		
7.21	Να μπορεί να παράγει στατιστική ανάλυση και στατιστικές αναφορές (reports) των συλλεχθέντων στοιχείων λειτουργίας του συστήματος. Αναλυτική περιγραφή των εργαλείων που χρησιμοποιούνται και της παρεχόμενης λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
7.22	Να παρέχεται δυνατότητα προσθήκης ερωτημάτων εμφάνισης συμβάντων εντός ορίων σημείων ενδιαφέροντος ή ακτίνας περιμετρικά αυτών (π.χ. πάρκα, τράπεζες, κυψέλες κινητής τηλεφωνίας κ.λπ.).	ΝΑΙ		
7.23	Να παρέχεται δυνατότητα απεικόνισης hotspots εγκληματικότητας βάσει ποσοτικής ή και ποιοτικής προσέγγισης (αξιοποιώντας input από τις φορητές συσκευές καθώς και από άλλες υφιστάμενες εφαρμογές).	ΝΑΙ		
7.24	Να παρέχεται δυνατότητα δημιουργίας γραφημάτων και πινάκων συχνότητας εμφάνισης περιστατικών ανά ημέρα / ώρα / εβδομάδα, καθώς και γραφημάτων τάσεων.	ΝΑΙ		
7.25	Να παρέχεται δυνατότητα εμφάνισης πολλαπλών γραφημάτων, χαρτών και προβολών στην ίδια οθόνη (τύπου Dashboard).	ΝΑΙ		
7.26	Να παρέχεται δυνατότητα προβολής των συμβάντων δυο διαφορετικών χρονικών περιόδων μιας γεωγραφικής ή	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διοικητικής οντότητας ταυτόχρονα στην ίδια οθόνη για σύγκριση.			
7.27	Να παρέχεται δυνατότητα προσθήκης νέων τύπων και ομάδων συμβάντων και γεωγραφικών υποβάθρων.	ΝΑΙ		
7.28	Να παρέχεται δυνατότητα χρήσης της κεντρικής εφαρμογής GIS από απεριόριστους χρήστες για θέαση (view).	ΝΑΙ		
7.29	Ένταξη της κεντρικής εφαρμογής στο υφιστάμενο σχήμα εξουσιοδότησης πρόσβασης των χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
7.30	Να αναφερθούν οι δυνατότητες εκτύπωσης των προβολών που δημιουργούνται σε διάφορα μεγέθη χαρτιού.	ΝΑΙ		
7.31	Να περιγραφούν δυνατότητες χρήσης-αξιοποίησης από κινητές έξυπνες συσκευές των στοιχείων του κεντρικού υποσυστήματος GIS.	ΝΑΙ		

8.Πρόσθετες υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.1	Να αναφερθούν, τόσο στην τεχνική όσο και στην οικονομική προσφορά, το/τα επιπλέον παρεχόμενο/α έτος/έτη εγγύησης, πλέον της προαναφερόμενης ελάχιστης ζητούμενης τριετούς διάρκειας, καθώς και το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακών διασυνδέσεων οι οποίες ζητούνται στο πλαίσιο του παρόντος τεύχους.	ΝΑΙ		
8.2	Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, δοκιμών και θέσης σε λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού με το σύνολο του απαραίτητου έτοιμου λογισμικού και αντίστοιχων αδειών για τη χρήση τους από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
8.3	Υπηρεσίες Δοκιμών και Ελέγχου.	ΝΑΙ		
8.4	Δημιουργία πολιτικών και ομάδων συσκευών/χρηστών.	ΝΑΙ		
8.5	Σε περίπτωση που μέχρι την υλοποίηση του έργου η Αναθέτουσα Αρχή διαθέτει εξοπλισμό/λογισμικό NAC (NetworkAccessControl), ο Ανάδοχος θα παράσχει, χωρίς επιπλέον κόστος, υπηρεσίες παραμετροποίησής του προκειμένου το παρόν έργο να εκμεταλλευτεί πλήρως την παρεχόμενη επιπλέον λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
8.6	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει πριν την ολοκλήρωση του έργου τα εξής παραδοτέα που αφορούν την Περίοδο Καλής Λειτουργίας: α) τεκμηρίωση τελικών πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό, β) Καταγραφή και Τεκμηρίωση συμβάντων / σφαλμάτων, γ) Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας.	ΝΑΙ		
8.7	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, μαζί με τα υπό προμήθεια υλικά και λογισμικά, τα οριστικά εγχειρίδια χρήσης αυτών, τουλάχιστο στην αγγλική γλώσσα για τα κεντρικά συστήματα και τουλάχιστο στην ελληνική γλώσσα για τις φορητές συσκευές.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.8	Ο Ανάδοχος προ της ολοκλήρωσης του έργου είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε ηλεκτρονικό αρχείο τα serialnumbers όλου του εξοπλισμού H/W& λογισμικού S/W.	ΝΑΙ		
8.9	Στο πλαίσιο της τεκμηρίωσης του έργου, θα πρέπει στην υλοποίησή του να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μορφή κατ' ελάχιστον τα εξής: α) Μία (1) σειρά από όλα τα πλήρη εγχειρίδια (manuals) των προσφερόμενων προϊόντων hardware&software(περιλαμβανομένων και των servicemanuals). β) Εγχειρίδια εγκατάστασης (installationguides) και διαμόρφωσης / προσαρμογής (configurationmanuals) γ) Πλήρης τεκμηρίωση όλου του περιβάλλοντος, της εγκατάστασης και των εφαρμογών των συστημάτων. δ) Εγχειρίδια χρήσης των κεντρικών διαχειριστών (administrator'smanuals) και τελικών χρηστών των συσκευών και των εφαρμογών (enduser'smanuals). ε) Τεκμηρίωση κώδικα εφαρμογών (codedocumentation) που θα αναπτυχθούν ή θα αναβαθμιστούν στ) Αναλυτική κατάσταση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού (και λογισμικού) η οποία θα πρέπει τουλάχιστον να περιέχει τύπο, μοντέλο και αριθμό σειράς (serialnumber), κλπ. ζ) Εγχειρίδια συντήρησης (maintenance manuals) Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επικαιροποιεί όλα τα εγχειρίδια χρήσης καθ' όλη τη διάρκεια ανάπτυξης, εγγύησης και συντήρησης του συστήματος.	ΝΑΙ		
8.10	Να υποβληθούν στην Τεχνική Προσφορά οι αναλυτικοί Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Έργου χωρίς τιμές.	ΝΑΙ		
8.11	Να υποβληθούν στην Τεχνική Προσφορά οι αναλυτικοί Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης χωρίς τιμές.	ΝΑΙ		
8.12	Να υποβληθεί χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.	ΝΑΙ		

9.Εγγύηση – Τεχνική Υποστήριξη

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.1	Θα παρέχεται τουλάχιστον τρία (03) χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας (συμπεριλαμβανομένων των φορητών συσκευών, έξυπνων τηλεφώνων καθώς και όλων των υποσυστημάτων σε υλικό και λογισμικό) αρχομένης από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής, στην οποία θα περιλαμβάνεται και ο έλεγχος, η συντήρηση (εργασίες), η επισκευή (εργασίες), η αναβάθμιση, ή αντικατάσταση σε υλικά και αναλώσιμα πλην γραφικών ειδών και οποιουδήποτε είδους μεταφορικά έξοδα, όπως ανθρώπινου δυναμικού ή/και υλικών-συστήματος, φόρους, δασμούς, κόστος εκτελωνισμού κ.λπ. Η εγγύηση θα είναι ανεξάρτητη από τα προβλεπόμενα σε οποιαδήποτε εργοστασιακή εγγύηση και θα καλύπτει	ΝΑΙ (ΒΑΘΜΟΛΟ- ΓΟΥΜΕΝΟ)		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>οποιαδήποτε βλάβη συμβεί στον εξοπλισμό που δεν οφείλεται σε κακή χρήση από το προσωπικό του Φορέα ή σε εξωτερικούς αστάθμητους παράγοντες (π.χ. σεισμούς, πλημμύρες κ.λπ.). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει μεγαλύτερη περίοδο εγγύησης (με βήμα 6 μηνών), αυτό βαθμολογείται με επιπλέον βαθμούς.</p> <p>Το χρονικό διάστημα μεταξύ της εγκατάστασης και της οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής δεν συμπεριλαμβάνεται στην περίοδο εγγύησης.</p>			
9.2	<p>Ο ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει την διαθεσιμότητα ανταλλακτικών για τουλάχιστον τέσσερα (04) έτη από την λήξη της περιόδου της εγγυημένης καλής λειτουργίας.</p>	ΝΑΙ		
9.3	<p>Ο ανάδοχος υποχρεούται να μεταβιβάσει στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απορρέοντα δικαιώματα από τις εγγυήσεις που παρέχουν οι υπερβολάβοι-υποκατασκευαστές/εργολάβοι-κατασκευαστές.</p> <p>Επιπρόσθετα, στις περιπτώσεις που οι υπερβολάβοι - υποκατασκευαστές / εργολάβοι - κατασκευαστές του Αναδόχου παρέχουν εγγυήσεις καλής λειτουργίας πέραν των προβλεπόμενων στην παρούσα τεχνική προδιαγραφή, ο ανάδοχος υποχρεούται να μεταβιβάσει στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα από τις εγγυήσεις αυτές απορρέοντα δικαιώματα.</p>	ΝΑΙ		
9.4	<p>Ο Ανάδοχος εγγυάται την εκτέλεση των όρων και προϋποθέσεων της Σύμβασης και ότι τα υπό προμήθεια προϊόντα θα πληρούν τις προδιαγραφές, λειτουργίες, ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερούνται οποιονδήποτε ελαττωμάτων, φανερών ή κεκρυμμένων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή-συσκευασία-μεταφορά, ελαττωματικά υλικά).</p>	ΝΑΙ		
9.5	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται για την υποβολή δήλωσης στην τεχνική του προσφορά, με την οποία θα εγγυάται τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και την δυνατότητα παροχής τεχνικής υποστήριξης του συνόλου του εξοπλισμού για πέντε (05) τουλάχιστον έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής.</p>	ΝΑΙ		
9.6	<p>Η εγγύηση θα καλύπτει τα τηλεπικοινωνιακά κόστη των υπηρεσιών που απαιτούνται.</p>	ΝΑΙ		
9.7	<p>Τα μεταφορικά κόστη θα καλύπτονται από τον Ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ		
9.8	<p>Σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας το προσωπικό ΛΣ-ΕΛΑΚΤ θα ενημερώνει άμεσα τον υποψήφιο Ανάδοχο, την Αναθέτουσα Αρχή και την επισπεύδουσα Υπηρεσία του Α.Λ.Σ. – ΕΛ.ΑΚΤ. μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και έγγραφης ή ηλεκτρονικής αναγγελίας βλάβης. Η αναγγελία βλαβών μπορεί να πραγματοποιείται καθημερινώς καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας (24/7).</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.9	<p>Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης βλαβών θα περιγράφεται αναλυτικά στην τεχνική προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από πέντε (05) ημέρες για τις φορητές συσκευές και τα λοιπά υποσυστήματαδέκα (10)ημέρες .</p> <p>Τυχόν έξοδα μετακίνησης και διαμονής των τεχνικών για την επιδιόρθωση βλαβών (εξοπλισμού - λογισμικού) βαρύνουν αποκλειστικά τον υποψήφιο Ανάδοχο.</p> <p>Μετά την αποκατάσταση της βλάβης, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα ενημερώνει εγγράφως την επισπεύδουσα Υπηρεσία του Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ.</p>	ΝΑΙ		

10. Εκπαίδευση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.1	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει πλήρως, αδαπάνως για την Υπηρεσία μετά από προηγούμενη συνεννόηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> - τουλάχιστον 65 (65) στελέχη ΛΣ-ΕΛΑΚΤ,στη λειτουργίατων φορητών συσκευών και - τουλάχιστον τέσσερα (04) στελέχη ΛΣ-ΕΛΑΚΤ στη συντήρηση και διαχείριση όλων των υποσυστημάτων καθώς και στην ανάπτυξη διεπαφών με τη χρήση των προσφερόμενων APIs/SDKs. <p>Η παρεχόμενη εκπαίδευση των ανωτέρω στελεχών θα είναι θεωρητική και πρακτική.Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παρέχει βεβαιώσεις στους εκπαιδευόμενους που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τη φοίτησή τους και θα πιστοποιούν ότι η παρεχόμενη εκπαίδευση είναι επιπέδου εκπαιδευτή.</p>	ΝΑΙ		
10.2	<p>Ο ελάχιστος χρόνος εκπαίδευσης για την λειτουργία των φορητών συσκευών είναι τρεις (03) εργάσιμες ημέρες από οκτώ (08) ώρες την ημέρα, ήτοι είκοσι τέσσερις (24) ώρες συνολικά. Στο χρόνο αυτό θα πρέπει υποχρεωτικά να διεξαχθεί πρακτική εξάσκηση.</p> <p>(Περισσότερες των τριών (03) ημερών εκπαίδευσης θα αξιολογούνται θετικά με βήμα 1 ημέρα).</p>	ΝΑΙ (ΒΑΘΜΟΛΟ- ΓΟΥΜΕΝΟ)		
10.3	<p>Ο ελάχιστος χρόνος εκπαίδευσης για την συντήρηση όλων των συστημάτων και των υποσυστημάτων της παρούσης είναι δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από οκτώ (08) ώρες την ημέρα, ήτοι ογδόντα (80) ώρες συνολικά. Στο χρόνο αυτό και για τουλάχιστον δύο (02) ημέρες, ήτοι δεκαέξι (16) ώρες, θα πρέπει υποχρεωτικά να διεξαχθεί πρακτική εξάσκηση.</p>	ΝΑΙ		
10.4	<p>Τόπος εκπαίδευσης θα είναι η έδρα της Επισπεύδουσας Υπηρεσίας (Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΑΚΤ).</p>	ΝΑΙ		
10.5	<p>Η εκπαίδευση των χειριστών θα πραγματοποιηθεί μετά</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	την παραλαβή όλων των υποσυστημάτων, σε τόπο και χρόνο που θα καθοριστεί από την Επισπεύδουσα Υπηρεσία, σε συνεννόηση με τον υποψήφιο Ανάδοχο και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από την οριστική παραλαβή του έργου.			
10.6	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει αναλυτικά στην τεχνική του προσφορά το πρόγραμμα εκπαίδευσης (θεματικές ενότητες και χρονική διάρκεια). Ειδικότερα, θα πρέπει να περιγράφονται με λεπτομέρεια:</p> <ul style="list-style-type: none"> - η διάρθρωση της εκπαίδευσης στη χρήση και στη συνήθη συντήρηση, - ο αριθμός των εκπαιδευομένων, - αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης σε επίπεδο ώρας διδασκαλίας, όπου θα αναλύονται οι θεματικές ενότητες που θα καλυφθούν, - το προσωπικό που θα αναλάβει την εκπαίδευση (γνώσεις και εμπειρία των εκπαιδευτών κ.λπ.), - το εκπαιδευτικό υλικό (εγχειρίδια χρήσης και άλλο τεκμηριωτικό υλικό) και ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης. 	ΝΑΙ		

11. Παράδοση – Δοκιμές – Παραλαβή

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.1	Ο εξοπλισμός (υλικό και λογισμικό) θα παραδοθεί στην έδρα του Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. (Ακτή Βασιλειάδη, Πύλη Ε1-Ε2, Λιμένας Πειραιά) «με το κλειδί στο χέρι», πλήρως επιχειρησιακός, με ευθύνη και δαπάνη του Αναδόχου, το αργότερο εντός έξι (06) μηνών από την επομένη της υπογραφής της Σύμβασης.	ΝΑΙ		
11.2	Η παραλαβή του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών του Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. η οποία θα προβεί σε έλεγχο των προδιαγραφόμενων χαρακτηριστικών και των τεχνικών στοιχείων, κατόπιν διενέργειας σχετικών δοκιμών. Για το σκοπό αυτό, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην τεχνική του προσφορά σενάρια δοκιμών που δύνανται να πραγματοποιηθούν κατά το στάδιο της παραλαβής. Τυχόν έξοδα που θα απαιτηθούν για τη διενέργεια των δοκιμών θα βαρύνουν τον υποψήφιο Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
11.3	Πιλοτική – δοκιμαστική λειτουργία όλων των συσκευών και υποσυστημάτων της παρούσας, διάρκειας ενός (01) μηνός.	ΝΑΙ		
11.4	Η οριστική παραλαβή του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός δύο (02) μηνών από την παράδοσή του.	ΝΑΙ		

12.Εμπιστευτικότητα

12.1	<p>Όλα τα έγγραφα ή υλικά που αποκτούνται, συγκεντρώνονται ή καταρτίζονται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, όπως διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές κλπ, είναι εμπιστευτικού χαρακτήρα και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από αυτούς της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.</p>	NAI		
12.2	<p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν εις γνώση του κατά την υλοποίηση του έργου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Επίσης υποχρεούται να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.</p>	NAI		
12.3	<p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφοριακό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς τον κύριο του έργου -υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού- να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.</p>	NAI		
12.4	<p>Επίσης, υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Φορέα. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από το Φορέα ως εμπιστευτικά.</p>	NAI		

13.Αξιολόγηση - Βαθμολογία

13.1	Τα κριτήρια τεχνικής αξιολόγησης κατατάσσονται στις ομάδες: Α. Τεχνικών προδιαγραφών και ποιότητα απόδοσης Β. Τεχνικής Υποστήριξης & Κάλυψης.	ΝΑΙ		
13.2	Κάθε ομάδα χωρίζεται σε μία ή περισσότερες υποομάδες, οι συντελεστές βαρύτητας και οι βαθμοί των οποίων δίνονται στον παρακάτω Πίνακα. Για κάθε προσφορά βαθμολογούνται τα επιμέρους στοιχεία των ομάδων (ή υποομάδων). Η βαθμολογία κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100-120 βαθμούς. Η βαθμολογία των επί μέρους στοιχείων των προσφορών είναι 100 βαθμοί για τις περιπτώσεις που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται έως 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές. Η συνολική βαθμολογία όπως προκύπτει από τον κατωτέρω τύπο (1) κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς.	ΝΑΙ		
13.3	<p>Για τις παραπάνω ομάδες ορίζεται σχετικός συντελεστής βαρύτητας που ανέρχεται σε ποσοστό επί τοις εκατό 85 και 15 για κάθε ομάδα αντίστοιχα. Το άθροισμα των σχετικών συντελεστών βαρύτητας των Ομάδων Κριτηρίων Αξιολόγησης ανέρχεται σε 100. Η βαθμολόγηση και κατάταξη των προσφορών γίνεται σύμφωνα με τον τύπο:</p> $U = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \dots + \sigma_n * K_n \quad (1)$ <p>Όπου «σ_ν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης K_ν και ισχύει $\sigma_1 + \sigma_2 + \dots + \sigma_n = 1$.</p> <p>Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.</p> <p>Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε στοιχείου των ομάδων είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του στοιχείου επί τη βαθμολογία του και η συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των στοιχείων και των δύο ομάδων. Η τελική βαθμολογία με βάση τα παραπάνω κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς.</p>	ΝΑΙ		

14. Μέθοδος υπολογισμού βαθμολογίας

	<p>Για την βαθμολόγηση των στοιχείων του πίνακα αξιολόγησης θα χρησιμοποιηθεί ο παρακάτω μαθηματικός τύπος:</p> $\text{Βαθμός} = 100 + 20 * (\text{Μ προσφ.} - \text{Μ ελαχ.}) / (\text{Μ μέγ.} - \text{Μ ελαχ.}),$ <p>Όπου:</p> <p>«Μ προσφ. » είναι η προσφερόμενη τιμή/υπερ κάλυψη του όρου βάσει της προσφοράς του Υποψηφίου Αναδόχου</p> <p>«Μ ελαχ. » είναι η ελάχιστη τιμή/ικανοποίηση του όρου βάσει της παρούσας τεχνικής προδιαγραφής</p> <p>«Μ μέγ. » είναι η μέγιστη τιμή βάσει της παρούσας τεχνικής προδιαγραφής ή σε περίπτωση που ορίζεται η μέγιστη υπερ κάλυψη του όρου βάσει του συνόλου προσφορών των Υποψηφίων Αναδόχων.</p>			
--	---	--	--	--

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**Α΄ ΟΜΑΔΑ: ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ
1.	Αριθμός μονάδων	§2.2	30%		
2.	Αριθμός παρεχόμενων συνδέσεων δικτύου κινητής τηλεφωνίας	§3.3	10%		
3.	Αριθμός προσφερόμενων αδειών χρήσης του λογισμικού για φορητές συσκευές.	§4.4	20%		
4.	Πλήθος αδειών πρόσβασης χρηστών της εφαρμογής φωτογραφιών των φορητών συσκευών.	§6.11	15%		
5.	Χρόνος εκπαίδευσης	§10.2	10%		
Σύνολο Βαθμολογίας Α΄ Ομάδας			85%		A=

Β΄ ΟΜΑΔΑ: Τεχνικής Υποστήριξης και Κάλυψης

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1.	Διάρκεια Εγγύησης καλής λειτουργίας	§9.1	15%		
Σύνολο Βαθμολογίας Β΄ Ομάδας			15%		B=
Γενικό Σύνολο Ομάδων A+B					ΣΣB=A+B=