

ΥΝΑΝΠ	ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ/ΟΡΩΝ ΔΙΑΚΥΡΗΣΗΣ	Ε2
-------	---	----

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Τεχνικών Προδιαγραφών και θα αναρτηθεί σε επεξεργάσιμη μορφή στο www.hcg.gr και στο www.yen.gr

Ημερομηνία	30.09.2019
Προς	ΥΝΑΝΠ/ΓΔΟΥ/ ΔΙΠΕΑ 4ο
Πίνακας Στοιχείων Συμμετέχοντα (Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)	
Επωνυμία:	ONEX TECHNOLOGY SYSTEMS & BUSINESS SOLUTIONS S.A.
Έδρα:	ΚΩΝ.ΠΑΛΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 87, ΤΚ 15232 ΧΑΛΑΝΔΡΙ
Υπεύθυνος επικοινωνίας	ΛΑΜΠΡΟΣ ΦΩΤΟΣ
Τηλέφωνο:	2106083465
Φαξ:	2104310875
Email:	lfotos@onexcompany.com , info@onexcompany.com
Web:	www.onexcompany.com

Πίνακας Στοιχείων Έργου (Συμπληρώνεται από την Υπηρεσία)	
Τίτλος:	Δημιουργία Εφαρμογής Συστήματος Καταχώρησης Αλιευτικών Επιθεωρήσεων για εγκατάσταση σε Η/Υ, SMARTPHONE και TABLETS και προμήθεια 300 TABLETS
Προμήθεια ειδών / Παροχή Υπηρεσιών	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμηματική Υποβολή:	ΟΧΙ
Προϋπολογισμός:	400.000€
Πηγή Χρηματοδότησης:	ΕΤΘΑ
Είδος Διαγωνισμού:	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΑΚΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
Κριτήριο Κατακύρωσης:	ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΤΙΜΗΣ
Χρόνος Παράδοσης:	270 ΗΜΕΡΕΣ
Τόπος Παράδοσης:	ΥΝΑΝΠ

Παρατηρήσεις επί των τεχνικών χαρακτηριστικών

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

1. Στη πργ. 5.2.2. των Τεχνικών Προδιαγραφών, ορίζεται σαν τόπος παράδοσης για την ηλεκτρονική εφαρμογή η έδρα του Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. (Ακτή Βασιλειάδη, Λιμένας Πειραιώς) και για τα Tablets οι αναφερόμενες Λιμενικές Αρχές.

Παρακαλούμε όπως διευκρινισθεί εάν η συγκεκριμένη απαίτηση είναι μόνο για την αποστολή των συσκευών μέσω ταχυδρομείου ή απαιτείται επιτόπου ιδιόχειρη παράδοση εκ μέρους του Αναδόχου.

2. Επιπρόσθετες παρατηρήσεις όπως αναφέρονται στις παραγράφους 1 & 2 των παρατηρήσεων επί του Προϋπολογισμού.

Παρατηρήσεις επί του προϋπολογισμού

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

1. Ο προβλεπόμενος Προϋπολογισμός για το Έργο ανέρχεται στο ποσό των 400.000€ (συμπ. ΦΠΑ), ήτοι 322.000 € άνευ ΦΠΑ, ο οποίος κατά την εκτίμησή μας **δεν θεωρείται επαρκής για 300 Tablets με 3ετή εγγύηση** καθόσον:

α. Η αγορά συσκευών με επεξεργαστή τουλάχιστον Οκταπύρηνο από 1.3GHz, Front-facing NFC reader, ενσωματωμένο GPS, Wi-Fi, 8MP οπίσθια κάμερα με φλας, Μπαταρία 5000 mAh και με υψηλά χαρακτηριστικά προστασίας/περιβαλλοντικά (Στεγανό σε νερό και σκόνη σύμφωνα με το πρότυπο IP65, ανθεκτικό σε δονήσεις σύμφωνα με το πρότυπο MIL-STD-810G514.6 Procedure I, ανθεκτικό σε πτώσεις σύμφωνα με το πρότυπο MIL-STD-810G516.6, λειτουργία σε υγρασία τουλάχιστον έως 90%, ανθεκτικό σε ομίχλη θαλάσσης σύμφωνα με το πρότυπο MILSTD-810G-509.5) υπερβαίνει τις 450.000 € για 3-ετή εγγύηση.

β. Για το λογισμικό διαχείρισης σχεσιακής βάσης δεδομένων (RDBMS) απαιτούνται άνω των 60.000 €, ιδίως για την κάλυψη της απαίτησης 4.4.25 δηλ. να υποστηρίζει 99,999% διαθεσιμότητα, δεδομένου ότι απαιτούνται άδειες Clustering (Active-Active), εργαλεία ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών καθώς και εργαλείο άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help).

γ. Για τις ακόλουθες υπηρεσίες, το κόστος υπερβαίνει τις 200.000 €:

i. 5.1. Μελέτη εφαρμογής

5.1.1.1. Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων

5.1.1.2. Καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης και αξιολόγηση υφιστάμενων εφαρμογών.

5.1.1.3. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (για το σύνολο του συστήματος που υποστηρίζει τις ψηφιακές υπηρεσίες).

5.1.1.4. Σχέδιο Διαλειτουργικότητας Συστημάτων που θα διασυνδεθούν με το υπό ανάπτυξη σύστημα.

5.1.1.5. Αναλυτική τεκμηρίωση προσφερόμενου εξοπλισμού και πλάνο εγκατάστασης του.

5.1.1.6. Η αρχιτεκτονική και η διαστασιολόγηση του συστήματος όπως οριστικοποιηθεί από κοινού με τον Φορέα και την ΚτΠ ΑΕ.

5.1.1.7. Μελέτη ασφάλειας πληροφοριακού συστήματος. Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου,

5.1.1.8. Εκτίμηση αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υψηλού κινδύνου σύμφωνα με τον Κανονισμό Ε.Ε. 2016/679.

5.1.1.9. Δημιουργία αρχείων δραστηριοτήτων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων για κάθε ένα από τα σύνολα δεδομένων του συστήματος.

5.1.1.10. Πλήρης ανάλυση με διάγραμμα BPMN των ροών εργασίας τις κάθε λειτουργικότητας.

5.1.1.11. Μεθοδολογία και σενάρια δοκιμών ελέγχου τα οποία να κλαφτούν την πλήρη λειτουργικότητα του συνόλου του συστήματος.

5.1.1.12. Αναλυτικό πλάνο Εκπαίδευσης προσωπικού του Φορέα

5.1.1.13. Σχεδιασμός υποστήριξης έναρξης λειτουργίας (πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία, παραγωγική λειτουργία, σχέδιο τεχνικής υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης)

5.1.1.14. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

5.1.1.15. Σχέδιο/ Περιγραφή διαδικασιών μετάπτωσης δεδομένων του Φορέα στο νέο σύστημα.

5.1.1.16. Πλήρες πρόγραμμα και περιγραφή εργασιών προληπτικής συντήρησης.

5.1.1.17. Πλήρη (ηλεκτρονικά και εκτυπώσιμα) υποδείγματα κάθε τύπου φόρμας επιθεώρησης.

5.1.1.18. Αναλυτική περιγραφή της λειτουργίας και των κανόνων/περιορισμών αυτόματου εσωτερικού ελέγχου που κα διαθέτει η ηλεκτρονική εφαρμογή με την οποία κα διασταυρώνονται τα δεδομένα που εισάγονται από τον χρήστη.

5.1.1.19. Πλήρη (ηλεκτρονικά και έντυπα) υποδείγματα των παραγόμενων αναφορών στις διάφορες μορφές (.pdf, .xls, .csv, .doc)

5.1.1.20. Πλήρη παρουσίασή της διαδικασίας δυναμικής αναζήτησης σύμφωνα με πολλαπλά κριτήρια και ανάλογα με τα δικαιώματα κάθε χρήστη

5.1.1.21. Παρουσίαση/περιγραφή της διαδικασίας και του χρονικού κανόνα για την αποστολή της φόρμας επιθεώρησης στον ελεγχόμενο και ο τρόπος διαχείρισης των σφαλμάτων αποστολής του e-mail.

5.1.1.22. Παρουσίαση /περιγραφή των διαφορετικών ρόλων χρηστών (π.χ. διαχειριστής, βασικός χρήστης, παρατηρητής, κ.λπ.) και των δικαιωμάτων πρόσβασης στην ηλεκτρονική εφαρμογή.

5.1.1.23. Παρουσίαση /περιγραφή της μέθοδος συγχρονισμού της τοπικά εγκατεστημένης εφαρμογής και τα δεδομένα που θα ενημερώνουν το κεντρικό σύστημα.

5.1.1.24. Πίνακας διανομής των tablet ανά Λιμενική Αρχή. 2.6.1. Ασφάλεια – εμπιστευτικότητα

5.2.5.3. Μελέτη εκτίμησης τρωτότητας του συστήματος (Vulnerability Assessment)

ii. **Ανάπτυξη Εφαρμογής Ελληνικά /Αγγλικά**

Ιδιαίτερη έμφαση σε τεχνικές κρυπτογράφησης, ψευδωνυμοποίησης και ανωνυμοποίησης των προσωπικών δεδομένων.

iii. **Παράδοση Εξοπλισμού (300 Tablets) σε 65 υπηρεσίες**

iv. **Διαδικασιών μετάπτωσης δεδομένων του Φορέα**

v. **Εκπαίδευση**

vi. **Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία**

vii. **Παραγωγική Λειτουργία**

viii. **Τεχνικής υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης (6 χρόνια και 3 χρόνια Tablets)**

ix. **Τεχνικής υποστήριξης για το λογισμικό (6 χρόνια) RDBMS (~15K ανά έτος)**

x. **2.6.6. Π5.3 Φάση 5 Μελέτη Ασφάλειας**

Penetration Testing–Vulnerability Assessment

IT Structure Analysis, Risk Analysis, Risk Assessment , Security Plan, Security Policy

Business Continuity Planning–Disaster Recovery Planning

Incident Response Planning: Δημιουργία Incident Response Team

xi. **Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε υλοποίηση νέας διεπαφής με τρίτο σύστημα (API) εφόσον η ανάγκη προκύψει κατά τη διάρκεια της εγγυημένης καλής λειτουργίας και η υλοποίηση δεν ξεπερνά τις πενήντα (50) ανθρωποώρες.**

2. Θεωρώντας ότι η εφαρμογή Επιθεώρησης (software) είναι το κύριο αντικείμενο αυτού διαγωνισμού, διαφαίνεται ότι έχει δοθεί πολύ μεγάλη βαρύτητα στις προδιαγραφές της συσκευής (hardware) με αποτέλεσμα να ζητούνται υψηλότερες απαιτήσεις άνευ ουσιαστικής σημασίας που προκαλούν μεγάλη οικονομική επιβάρυνση, καλύπτοντας σχεδόν όλο τον προϋπολογισμό του Έργου. Δεδομένου ότι οι απαιτούμενες εφαρμογές/Φόρμες καταχώρησης δεν έχουν ανάγκη από υψηλή υπολογιστική ισχύ, προτείνουμε τα ακόλουθα ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές τους:

α. την τροποποίηση της απαίτησης για τον Επεξεργαστή από Οκταπύρρηνο σε Τετραπύρρηνο.

β. Την αποκλειστική υιοθέτηση των προδιαγραφών των Tablet με Θήκη προστασίας (πργ.4.3.6.1.-4.3.6.15) έναντι των αναφερομένων στις πργ. 4.3.5.1.- 4.3.5.21

3. Επιπρόσθετα, για την βιωσιμότητα του Έργου και την προσέλκυση του μεγίστου δυνατού αριθμού υποψηφίων Αναδόχων προτείνουμε τα ακόλουθα:

α. την μείωση του ζητούμενου αριθμού των Tablets από 300 σε 150 .

β. την ελαχιστοποίηση του προϋπολογισμού των παρεχόμενων πηρεσιών, με την απομείωση των απαιτούμενων υπηρεσιών και των ετών Τεχνικής υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης από έξι (6) σε τρία (3) έτη.

γ. Για τις ανάγκες της RDBMS, να είναι προαιρετική η απαίτηση «Να υποστηρίζει 99,999% διαθεσιμότητα...».

Παρατηρήσεις επί του χρόνου παράδοσης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Στη πργ. 5.2.1. των Τεχνικών Προδιαγραφών, προβλέπεται η εγκατάσταση και παράδοση του Έργου σε πλήρη λειτουργία εντός εννέα (09) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

Περαιτέρω, στη πργ. 5.2.4. προβλέπεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη εργασία απαιτείται προκειμένου να εγκαταστήσει και να θέσει σε πλήρη καλή λειτουργία το σύνολο του Συστήματος Καταχώρησης Αλιευτικών Επιθεωρήσεων (F.I.S.Θ – Fisheries Inspection System of HCG).

Επιπρόσθετα, στη πργ. 6.1.2. προβλέπεται ότι η ΦΑΣΗ 3 θα διαρκέσει έως 4,5 μήνες όπου και θα πραγματοποιηθεί η ανάπτυξη της εφαρμογής, η εγκατάσταση του κεντρικού συστήματος στην υποδομή του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ, η εγκατάσταση της στις φορητές συσκευές (tablet) και η παράδοση των φορητών συσκευών.

Δεδομένου ότι μετά την εκπόνηση και την έγκριση της μελέτης απαιτείται μεγάλο χρονικό διάστημα για την υλοποίηση του έργου της Φάσης 3, παρακαλούμε όπως εξετάσετε τη δυνατότητα επαύξησης του χρόνου υλοποίησης της Φάσης 3 από 4,5 μήνες σε 7 μήνες συνολικά.

Παρατηρήσεις επί της τυχόν διαίρεσης της προμήθειας σε τμήματα

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

N/A

Παρατηρήσεις επί της τυχόν απαίτησης προσκόμισης δείγματος

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

N/A

Παρατηρήσεις επί της τυχόν απαιτούμενης τεχνικής – επαγγελματικής κατάρτισης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης -συντήρησης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Ως σχόλιο 3β Παρατηρήσεων Προϋπολογισμού

Παρατηρήσεις επί της εκπαίδευσης
(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί των ρητρών
(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί του κριτηρίου κατακύρωσης
(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Δήλωση/Διατάξεις για την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών

ΟΧΙ

(* Παρ/φος 3 της Ανακοίνωσης Πρόσκλησης για Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης)

(Συμπληρώνεται υποχρεωτικά από τους συμμετέχοντες)

ΝΑΙ (ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ) / ΟΧΙ (ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΡΤΗΘΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ)